

Sustainability Report



Our commitment
to environmental
conservation.

*Il nostro impegno
per la salvaguardia
dell'ambiente.*

BROFIND[®]

Time to clear the air

2023

2023

Relazione di sostenibilità annuale
Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario.

*Annual sustainability report
Consolidated non-financial statement.*

mission

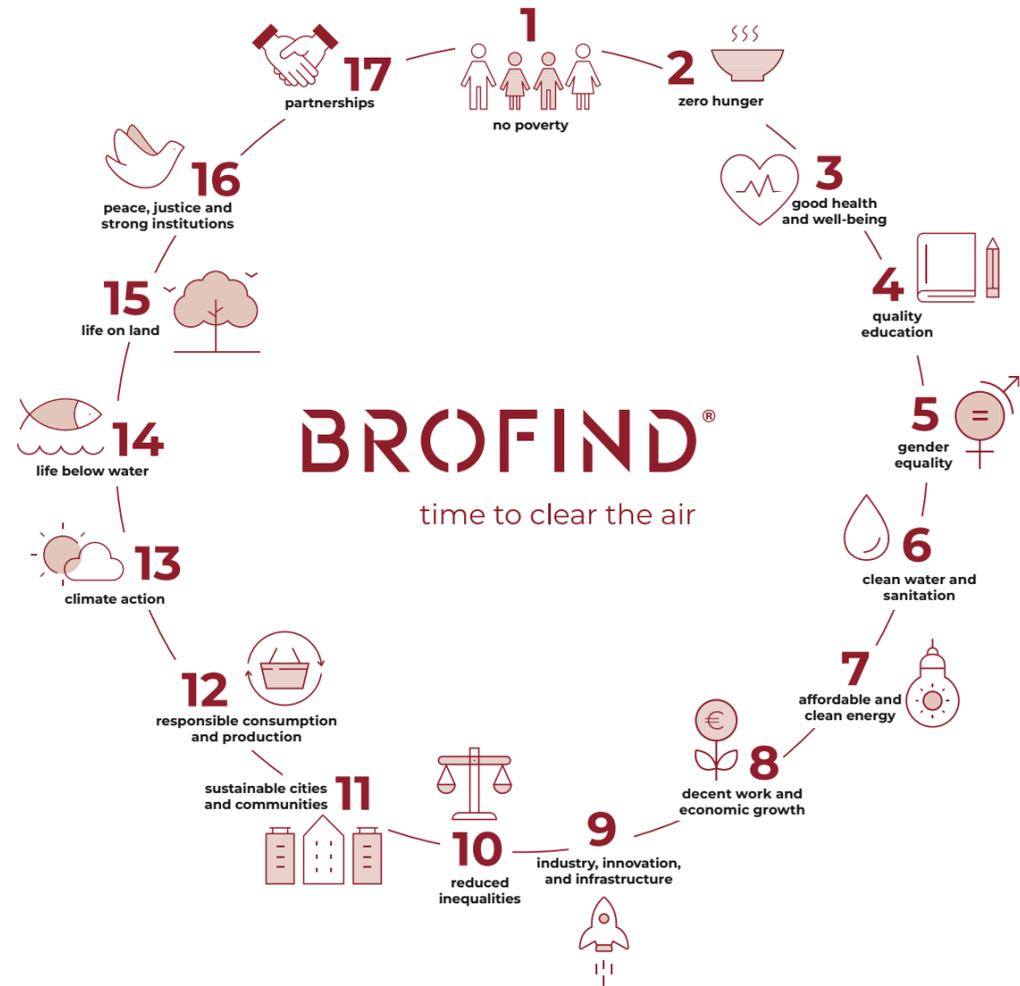
**facing and overcoming
the ecological limits of
plants with innovative
technological
solutions, designed
to combine the
respect of the strictest
international norms on
atmospheric missions
with the customer's
needs.**

Affrontare e superare i limiti ecologici degli impianti produttivi realizzando soluzioni tecnologiche innovative, progettate per coniugare il rispetto delle più stringenti normative internazionali in materia di emissioni atmosferiche con le esigenze del committente.

The sustainable development goals

The activities described in this report refer to year 2023

Le attività descritte in questo rapporto si riferiscono all'anno 2023



Global goals for a sustainable development

The UN 2030 agenda for Sustainable Development - disclosed in September 2015, provides 17 Sustainable Development Goals (SdGs) which represent the common sustainable development goals on current complex social challenges and are the reference for BROFIND® SpA's activities.

Obiettivi globali per lo sviluppo sostenibile

L'agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, presentata a settembre 2015, identifica i 17 Sustainable Development Goals (SdGs) che rappresentano obiettivi comuni di sviluppo sostenibile sulle complesse sfide sociali attuali e costituiscono riferimento per le attività BROFIND® SpA.

Done	Checked	Approved	Date	Rev.
A. Leone/C. Maverna	G. Rossetti	A. Parravicini	16.07.2024	0

For more information about the data contained in this report, you can write to csr@brofind.com "This report has been drafted complying with GRI Standards: Core option".

Per informazioni riguardanti i dati inseriti in questo report, potete contattare csr@brofind.com "Il presente report è stato redatto in conformità ai GRI Standards: opzione Core".

index

1 the company

- 1 The company | *La società*08
- 1.1 Company profile and main applications | *Profilo della società e principali applicazioni*08
- 1.2 Products and Services | *Prodotti e Servizi* 10
- 1.3 The headquarters | *La sede* 11

2 the path that led us where we are today

- 2 The path that led us where we are today | *I passi che ci hanno portato dove siamo oggi*12
- 2.1 The constitution | *La fondazione* 12
- 2.2 The technological development | *Lo sviluppo tecnologico* 12
- 2.3 The growth in the market | *La crescita nel mercato* 14
- 2.4 Today | *I giorni nostri* 14
- 2.5 In 2022 the new Pay-Off: Time To Clear The Air | *Nel 2022 il Nuovo Pay-Off: Time To Clear The Air* ... 14
- 2.6 In 2023 technological innovation and gender equality certification | *Nel 2023 innovazione tecnologica e certificazione parità di genere* 14
- 2.7 Global presence | *Presenza globale* 14
- 2.8 Main markets | *Mercati di riferimento* 15
- 2.9 The trademark | *Il marchio* 15

3 sustainability

- 3 Sustainability | *La sostenibilità* 16
- 3.1 Sustainability according to Brofind® | *La sostenibilità per Brofind®* 18
- 3.2 The Company's values | *I valori della società* 19
- 3.3 The dialogue with the stakeholders | *Il dialogo con gli stakeholder* 19
- 3.4 Materiality matrix | *La matrice di materialità* 20
- 3.5 2030 agenda | *L'agenda 2030* 22

4 the organization

- 4 The organization | *L'assetto organizzativo* 24
- 4.1 The Corporate Governance model | *Il modello di Corporate Governance* 26
- 4.2 The system for the responsible handling of business | *Il sistema per la gestione responsabile del business* ...26

5 people

- 5 People | *Le persone* 30
- 5.1 The Company's strategic assets | *Il patrimonio strategico dell'azienda* 30
- 5.2 Wage policy | *La politica retributiva* 33
- 5.3 Training and development | *La formazione e lo sviluppo* 34
- 5.4 The safeguard of workers' health | *La tutela della salute dei lavoratori* 35
- 5.5 Welfare and benefits | *Welfare e benefit* 36

6 supply chain

- 6 Supply chain | *Filiera di fornitura* 38
- 6.1 Suppliers' network | *La rete dei fornitori* 40
- 6.2 Sustainability through responsible purchasing practices | *Sostenibilità attraverso le pratiche d'acquisto responsabile* . 40
- 6.3 The battle against the use of conflict materials | *Il contrasto all'uso di conflict minerals* 41

7 production processes designing with Brofind®

- 7 Production processes - Designing with Brofind® | *I processi produttivi - Progettare con Brofind®* ... 42
- 7.1 Designing with Brofind® | *Progettare con Brofind®* 44
 - Consultation during proposal phase - feasibility studies | *Consulenza in fase di proposta - studi di fattibilità* . 44
 - Mechanical and electro-instrumental engineering, software, and automation | *Ingegneria meccanica ed elettro-strumentale, software e automazione* 45
 - Project Management | *Project Management* 45
 - Pre-commissioning, commissioning, and installation | *Pre-commissioning, commissioning ed installazione* . 46
 - Revamping | *Revamping* 46
 - Second-hand parts | *Gestione dell'usato* 46
- 7.2 Brofind® plants | *Gli impianti Brofind®* 47
 - Emissions abatement and depuration plants | *Impianti di abbattimento e depurazione emissioni* 47
 - Thermal oxidation | *Ossidazione termica* 47
 - Rto energy recovery: five ways to save energy | *Recupero energetico rto: cinque modi per risparmiare energia* . 48
 - "Zero waste" recovery plants | *Impianti a recupero "zero waste"* 49
 - Mechanical and electro-instrumental engineering, software, and automation | *Ingegneria meccanica ed elettro-strumentale, software e automazione* 49
 - The recovery of exhaust solvents: from waste to resource | *Il recupero dei solventi esausti: da rifiuto a risorsa* 50
 - Control systems and special plants | *Sistemi di controllo e impianti speciali* 51
- 7.3 Research and developmen | *Ricerca e Sviluppo* 51
 - Electric Rto | *Rto elettrico* 51
 - Modular Srp | *Srp modulari* 51

8 the environment

- 8 The environment | *L'ambiente* 52
- 8.1 Efficiency and environmental protection | *L'efficienza e la tutela ambientale* 54
- 8.2 Energy consumptions | *I consumi energetici* 55
- 8.3 The handling and use of water resources | *La gestione e l'impiego delle risorse idriche* 57
- 8.4 Waste reduction | *La riduzione dei rifiuti* 58

9 appendix

- 9 Appendix | *Appendice* 60
- 9.1 Workforce | *Forza lavoro* 62
- 9.2 Applied reporting standards | *Standard di rendicontazione applicati* 64
- 9.3 Reporting perimeter | *Perimetro di reporting* 64
- 9.4 Reporting principles | *Principi di rendicontazione* 65

10 GRI contents index

- 10 GRI contents index | *Indice dei contenuti GRI* 66



Dear all,

When we began to care for the environment over thirty years ago, the concept of sustainability was marginal, if not entirely absent. Today, as the entire industrial and productive world places it at the center of its mission, Brofind® is already thinking about Sustainability 2.0.

To improve the planet we inhabit, starting from our own doorsteps, we must rely on an army of convinced, motivated people who are, above all, serene and full of energy. Thus, sustainability, understood as a broad

concept, necessarily involves our quality of life.

I spent my first ten years as an entrepreneur trying to build a profitable reality, and the next decade attempting to make this reality supportive, sustainable, and inclusive. I now wish to demonstrate to the business world how it is possible to achieve success that is not merely personal but shared by the entire team. The satisfaction of an entrepreneur should not only be measured by profits but by the satisfaction index of their employees.

This is why I take pride in our initiatives - not only those seeking new markets or opportunities, which thankfully we have in abundance, but those aimed at promoting a business culture that does not necessarily oppose the workforce. Instead, it develops synergistically, sharing benefits and advantages.

The world will become more sustainable if each of our lives is sustainable.

And each person's work life will be more sustainable if we can establish a direct link between personal and corporate benefits, between the company's successes and personal achievements, and ultimately between the company's profits and individual earnings.

At Brofind®, as a gesture of gratitude and participation, a significant portion of the profits is distributed across all employees equally, as every single link contributes indispensably to the chain's strength. In addition to this important involvement, which rewards team spirit, Brofind® encourages all virtuous behaviors in favor of sustainability. Every colleague receives a complimentary subscription to our city's public transportation, and everyone can join the "Bike Coin" program, where they can convert kilometers cycled between home and office into financial incentives.

This is the new mission of Brofind®'s managerial class: to identify and enhance positive incentives that are the foundation of individual motivation, which is the indispensable engine of team success.

"If an egg is broken by an outside force, life ends. If broken by an inside force, life begins. Great things always begin from inside."

Carissimi,

quando abbiamo cominciato a prenderci cura dell'ambiente, oramai più di trent'anni fa, il concetto di sostenibilità era del tutto marginale, se non assente.

Oggi, che tutto il mondo industriale e produttivo lo mette al centro della propria missione, Brofind® sta già pensando alla sostenibilità 2.0.

Per migliorare il pianeta dove abitiamo, partendo dal nostro singolo pianerottolo, dobbiamo poter contare su di un esercito di persone convinte, motivate, ma soprattutto serene e piene di energia. Ecco che la sostenibilità, intesa come concetto allargato, passa obbligatoriamente attraverso la qualità della vita di ciascuno di noi.

Ho speso i miei primi dieci anni di carriera da imprenditore a cercar di costruire una realtà che fosse profittevole, ho speso successivamente la seconda decade a cercare di far diventare questa realtà solidale, sostenibile e inclusiva. Vorrei ora provare a raccontare al mondo imprenditoriale come sia possibile ottenere successi, non semplicemente personali, ma per tutta la propria squadra e come la soddisfazione di un imprenditore, non possa e non debba essere solo la conta dei profitti, ma l'indice di soddisfazione dei propri dipendenti.

Per questo motivo mi inorgogliscono le nostre iniziative, non solo quelle alla ricerca di nuovi mercati o di nuove opportunità, che fortunatamente in questo momento non ci mancano, ma quelle tese a diffondere una cultura dell'imprenditoria, che non sia necessariamente in contrapposizione alla forza lavoro, ma che si sviluppi in modo sinergico e che possa con essa dividere i vantaggi e benefici.

Il mondo sarà più sostenibile se la vita di ciascuno di noi lo sarà.

E la vita di ogni persona sarà, lavorativamente parlando, più sostenibile se riusciremo a costruire un legame diretto tra i benefici personali e societari, tra i successi dell'azienda e quelli personali e, in ultima analisi tra i profitti della società e i guadagni dei singoli.

In Brofind®, in segno di ringraziamento e partecipazione, una significativa parte dei profitti viene condivisa a pioggia su tutti i dipendenti indistintamente, perché ogni singolo anello contribuisce in modo insostituibile alla resistenza della catena.

Oltre a questo importante coinvolgimento, che premia lo di spirito di squadra, in Brofind® vengono incentivati tutti i comportamenti virtuosi a favore della sostenibilità. Ogni collega riceve gratuitamente l'abbonamento ai mezzi pubblici della nostra città, ognuno può accedere al programma "bike coin" dove è possibile convertire i chilometri pedalati tra casa e ufficio in incentivi economici.

Ecco la nuova missione della classe manageriale in Brofind®, identificare e incrementare gli stimoli positivi, che sono alla base della motivazione dei singoli, che è l'indispensabile motore del successo della squadra.

"Se un uovo si rompe a causa di una forza esterna, la vita finisce. Se un uovo si rompe a causa di una forza interna, la vita inizia. Le grandi iniziative scaturiscono sempre dall'interno".

CEO

Alessandro Parravicini

the vision

we cultivate our resources, searching for sustainable technological solutions that can be concretely applied in the industry.

we cultivate talents and we spread cultural themes that are coherent with the ecological challenge we are starring in.

Impegniamo e coltiviamo le nostre risorse alla ricerca di soluzioni tecnologiche sostenibili e concretamente applicabili nell'industria. Coltiviamo talenti e diffondiamo temi culturali coerenti alla sfida ecologica di cui siamo così protagonisti.

111 Company profile and main applications

BROFIND® SpA's activities include the study, design, development, production, assembly, and sale of pollutants abatement systems. The headquarters are in Milan, while the subsidiaries are in Istanbul, Beijing, and New Delhi. The Company currently operates all over the world, with more than 60 collaborators. Brofind® adheres to Confcommercio-Lombardia, the Italian General Confederation for Enterprises, Professional Activities, and Independent Work.

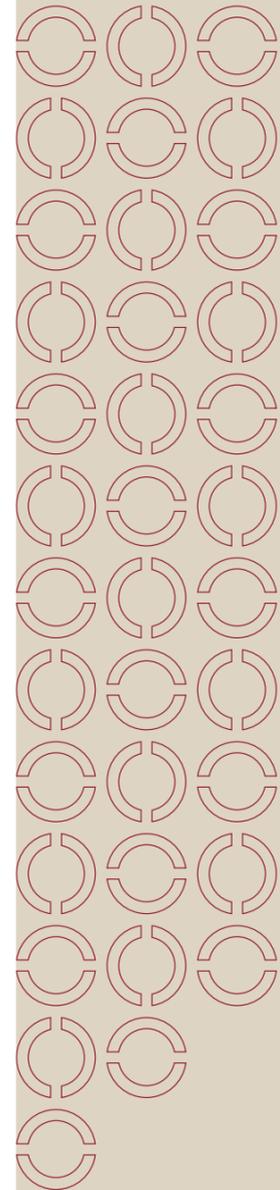
 STUDI DI FATTIBILITÀ FEASIBILITY STUDIES	 INGEGNERIA ENGINEERING	 PROJECT MANAGEMENT PROJECT MANAGEMENT	 INSTALLAZIONE INSTALLATION	 AFTER SALES AFTER SALES	 REVAMPING REVAMPING
---	---	--	---	--	--

111 Profilo della società e principali applicazioni

La società BROFIND® SpA, svolge attività di studio, progettazione, sviluppo, produzione, montaggio e vendita di sistemi per l'abbattimento di inquinanti nell'aria. La sede è a Milano mentre le controllate hanno sede a Istanbul e in Asia, a Pechino e Nuova Delhi. L'azienda opera attualmente in tutto il Mondo, con più di 60 collaboratori. Brofind® aderisce a Confcommercio-Lombardia, la Confederazione Generale Italiana delle Imprese, delle Attività Professionali e del Lavoro Autonomo.



1 | the company



We are active witnesses of the global change towards sustainability and the ecological revolution. In today's world, no production process can afford to alter the ecosystem by polluting and wasting resources.

Siamo testimoni attivi del passaggio globale alla sostenibilità e alla rivoluzione ecologica. Nel mondo di oggi, nessun processo di produzione può permettersi di alterare l'ecosistema inquinando e sprecando risorse.

the company

1/2 Products and Services

Main plant types:

- Thermal oxidizers
- Catalytic oxidizers
- Solvent recovery plants
- Scrubbers
- Rotoconcentrators

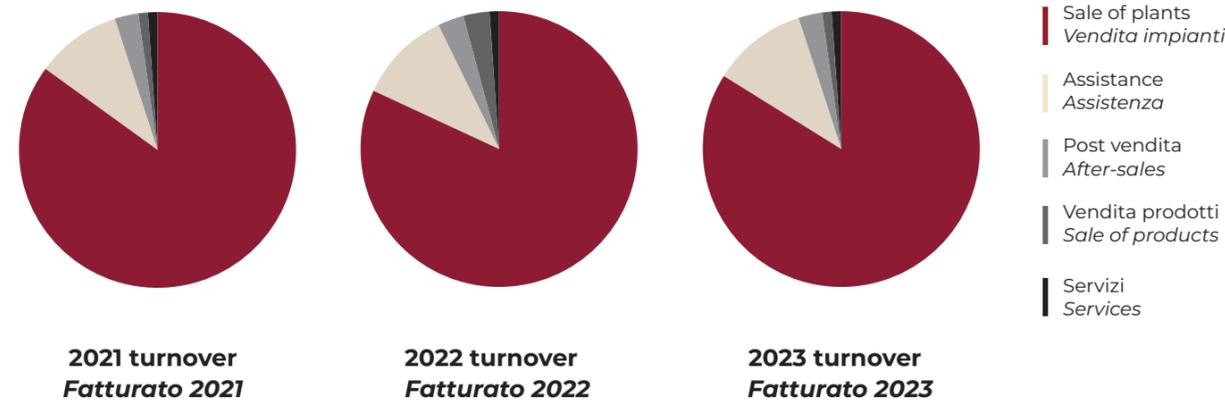
la società

1/2 Prodotti e Servizi

Principali tipologie di impianto:

- Ossidatori termici
- Ossidatori catalitici
- Impianti di recupero solventi
- Scrubber
- Rotoconcentratori

Total Company turnover Fatturato totale della società



	2021		2022		2023	
	Turnover € Fatturato €	%	Turnover € Fatturato €	%	Turnover € Fatturato €	%
Sale of plants Vendita impianti	17.367.198,00 €	85	18.888.653,00 €	82	21.693.209,00 €	84
Assistance Assistenza	2.126.932,00 €	10	2.562.002,00 €	11	2.859.259,00 €	11
After-sales Post-vendita	547.731,00 €	3	783.986,00 €	3	783.909,00 €	3
Sale of products Vendita prodotti	296.098,00 €	1	686.751,00 €	3	280.793,00 €	1
Services Servizi	171.537,00 €	1	213.890,00 €	1	262.881,00 €	1
TOTAL TOTALE	20.509.496,00 €		23.135.282,00 €		25.880.051,00 €	

Turnover according to the geographic area Fatturato per area geografica

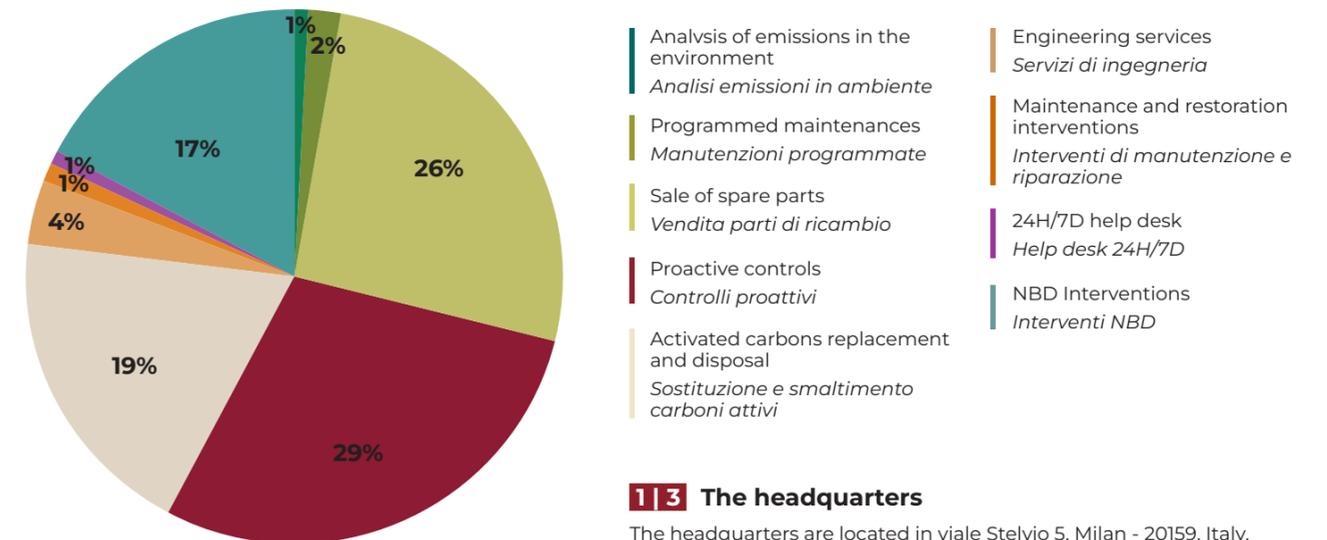
	2021	2022	2023
Italia	10.519.960	13.010.158	14.097.596
Europa	9.052.808	6.732.742	8.873.458
Resto del mondo	1.151.842	3.392.381	2.908.997

Turnover for main service type:

- Analysis of environmental emissions
- Engineering services
- Programmed maintenances
- Maintenance and restoration interventions
- Sale of spare parts
- 24H/7D help desk
- Proactive controls
- NBD interventions
- Activated carbons replacement and disposal.

Fatturato per principali tipologie di servizi:

- Analisi emissioni in ambiente
- Servizi di ingegneria
- Manutenzioni programmate
- Interventi di manutenzione e riparazione
- Vendita parti di ricambio
- Help desk 24H/7D
- Controlli proattivi
- Interventi NBD
- Sostituzione e smaltimento carboni attivi.



1/3 The headquarters

The headquarters are located in viale Stelvio 5, Milan - 20159, Italy.

1/3 La sede

La sede principale si trova in viale Stelvio 5 a Milano, 20159, Italia.

the path that led us where we are today

2/1 The constitution

Founded in 1993 by a group of professionals with a decade-long experience in the field of the treatment of pollutant emissions in the air, in a matter of years Brofind® has focused its activity on plants treating a specific type of air pollutants: Volatile Organic Compounds (VOC).

2/2 The technological development

In 1999 the Company realized the first Regenerative Thermal Oxidizer (RTO), equipping it with innovative and revolutionary technologies. Then, in the coming years the Company successfully designed and installed the first solvent recovery plants, both with vapor regeneration and with the use of inert gas. Brofind® thus becomes one of the few companies able to supply the whole range of VOC treatment technologies.

i passi che ci hanno portato dove siamo oggi

2/1 La fondazione

Fondata nel 1993 per iniziativa di un gruppo di professionisti con pluridecennale esperienza nel settore del trattamento delle emissioni inquinanti dell'aria, Brofind®, nel giro di pochi anni, si focalizza nell'attività di progettazione di impianti per il trattamento di uno specifico tipo di inquinanti dell'aria: i Composti Organici Volatili (COV).

2/2 Lo sviluppo tecnologico

Nel 1999 l'azienda realizza il primo Ossidatore Termico Rigenerativo (RTO), dotandolo di tecnologie innovative e rivoluzionarie e, nel giro di pochi anni, progetta ed installa con successo i primi impianti di recupero solvente sia con rigenerazione di vapore, sia con utilizzo di gas inerte. Brofind® diventa così una delle pochissime società in grado di fornire tutte le tecnologie di trattamento COV.



2 | where we are today

Reflecting on our position in sustainability, we are at the forefront of ecological innovation. With over 800 active plants around the world, we are committed to addressing environmental challenges on a global scale.

Riflettendo sulla nostra posizione nell'ambito della sostenibilità, ci troviamo all'avanguardia nell'innovazione ecologica. Con oltre 800 installazioni attive in tutto il mondo, siamo impegnati ad affrontare le sfide ambientali su scala globale.

the path that led us where we are today

2 | 3 The growth in the market

From the second half of 2000, Brofind® embarks in a decade of growth: this period sees the opening of the branches in Turkey and China. In 2016, the Company installs its 500th plant and improves its position as one of the mayor successful European players.

2 | 4 Today

In 2019 a new record is set: Brofind® faces and finishes a huge solvent recovery project - 2,4 tons/h of recovered solvent and more than 300.00 m³/h of purified effluent. It's one of the biggest European solvent recovery plants ever made. Brofind® also managed to innovate its technologies, bringing them to the next level: that's the birth of plants exclusively fed with electric energy, with the possibility to also use renewable sources (solar panels and micro-wind). The first electric RTO will be successfully started-up in 2021. More recently, the Company has undergone a meticulous evaluation of its performances through Ecovadis, the biggest provider of sustainability analysis, and placed in the top 25% of the best scores.

2 | 5 In 2022 the new Pay-Off: TIME TO CLEAR THE AIR

Air is a mix of aeriform substances making up the Earth atmosphere. It is essential for the life of most animal and vegetal organisms, for human life, and its safeguarding is therefore fundamental.

2 | 6 In 2023 technological innovation and gender equality certification

We are proud to announce that we have been awarded the UNI/PdR 125:2022 Gender Equality Certificate, an important recognition that testifies to our ongoing commitment to equality and inclusion. This achievement reflects our core values and our continuous efforts to create a fair and respectful working environment for all our employees.

2 | 7 Global presence

Brofind® has its headquarters in Milano, Italy, while its subsidiaries opened in Turkey in 2008, in China in 2012 and in New Delhi in 2018.

i passi che ci hanno portato dove siamo oggi

2 | 3 La crescita nel mercato

Dalla metà degli anni 2000 inizia per Brofind® un decennio di crescita: è infatti di questo periodo l'apertura della sede in Turchia ed in Cina. Nel 2016, l'azienda tocca quota 500 impianti installati e si consolida come uno dei player europei di maggior successo.

2 | 4 I giorni nostri

Nel 2019 un nuovo record viene realizzato: Brofind® affronta e conclude un progetto di recupero solvente di dimensioni notevoli: 2,4 tonnellate/ora di solvente recuperato e oltre 300.000 m³/h di effluente purificato. Si tratta di uno dei più grandi impianti europei di recupero solvente mai realizzati. Brofind® è riuscita ad innovare le proprie tecnologie, portandole ad un livello superiore: nascono così gli impianti alimentati solo con energia elettrica, ma con possibilità di sfruttare anche fonti rinnovabili (pannelli solari e micro-eolico). Il primo RTO elettrico verrà avviato con successo nel 2021. L'azienda, più di recente, si è sottoposta ad una scrupolosa valutazione di performance aziendale tramite Ecovadis, il più grosso provider di analisi di sostenibilità e si è posizionata nel 25% dei migliori punteggi ottenuti dalle aziende valutate.

2 | 5 Nel 2022 il Nuovo Pay-Off: TIME TO CLEAR THE AIR

L'aria è una miscela di sostanze aeriformi che costituisce l'atmosfera terrestre. È essenziale per la vita della maggior parte degli organismi animali e vegetali, in particolare per la vita umana, per cui la sua salvaguardia è fondamentale.

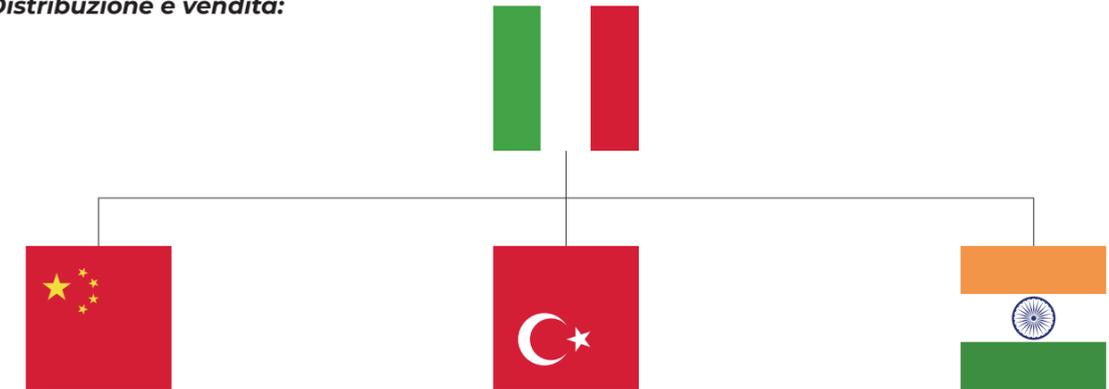
2 | 6 Nel 2023 innovazione tecnologica e certificazione parità di genere

Siamo orgogliosi di annunciare che abbiamo ottenuto il certificato per la parità di genere UNI/PdR 125:2022, un importante riconoscimento che testimonia il nostro impegno costante verso l'uguaglianza e l'inclusione. Questo traguardo riflette i nostri valori fondamentali e il nostro continuo sforzo per creare un ambiente di lavoro equo e rispettoso per tutti i nostri dipendenti.

2 | 7 Presenza globale

La società Brofind® SpA ha sede in Italia a Milano, le filiali della società sono in Turchia dal 2008, in Cina dal 2012 e dal 2018 è stata introdotta la sede indiana a New Delhi.

Distribution and sales: Distribuzione e vendita:



2 | 8 Main markets

The reference markets for Brofind® are as follows:

2 | 8 Mercati di riferimento

I mercati di riferimento per Brofind® sono rappresentati dai seguenti settori:

AUTOMOTIVE AUTOMOTIVE	TANNERY, TEXTILE AND SYNTHETIC LEATHER CONCERIA, TESSILE E PELLI SINTETICHE
CHEMICAL AND PHARMACEUTICAL CHIMICA E FARMACEUTICA	LAMINATION, IMPREGNATION AND BONDING LAMINAZIONE, IMPREGNAZIONE E INCOLLAGGIO
COATING AND PAINTING COATING E VERNICIATURA	CERAMIC AND BUILDING MATERIALS CERAMICA E MATERIALI PER L'EDILIZIA
ELECTRIC AND ELECTRONICS COMPONENTS COMPONENTI ELETTRICI ED ELETTRONICI	PLASTICS, INSULATION AND RUBBER MATERIE PLASTICHE, ISOLANTI E GOMMA
ECOLOGY AND WASTE DISPOSAL ECOLOGIA E SMALTIMENTO RIFIUTI	PETROLCHEMICAL, OIL&GAS PETROLCHIMICO, OIL&GAS
FOUNDRY AND METALLURGY FONDERIA E METALLURGIA	PRINTING, PACKAGING AND CONVERTING STAMPA, PACKAGING E CONVERTING
FOOD ALIMENTARE	BATTERY PRODUCTION PRODUZIONE BATTERIE

2 | 9 The trademark

Brofind® sells its products with the following trademark:

2 | 9 Il marchio

Brofind® vende i propri impianti con il seguente marchio registrato:

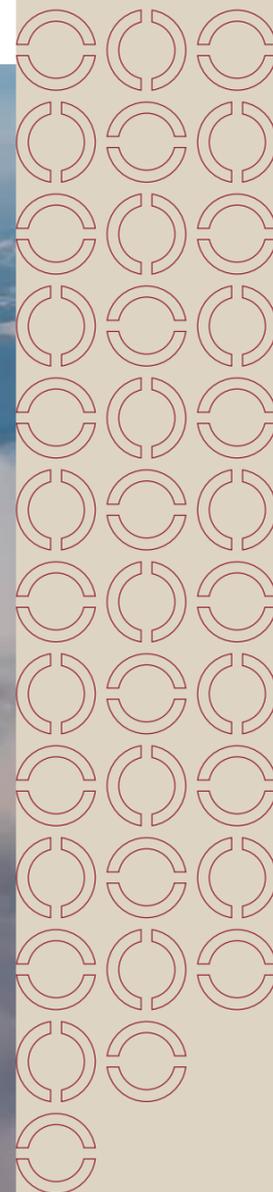
BROFIND®

Sustainability
La sostenibilità



3 | Sustainability

In our ongoing commitment to sustainability, we aim to develop a model of excellence that integrates responsible practices into every aspect of our operations.



Nel nostro impegno continuo verso la sostenibilità, ci proponiamo di sviluppare un modello d'eccellenza che integri pratiche responsabili in ogni aspetto delle nostre operazioni.

Sustainability

3/1 Sustainability according to Brofind®

Corporate social responsibility isn't an abstract concept for Brofind®: it mirrors concrete daily practices that aim at pairing economic decisions with the evaluation of their social and environmental impact, in compliance with the Company stakeholders' expectations.



Over the last few years every company has faced complex and proper challenges in terms of respect of both the environment and the people. The CSR - Corporate Social Responsibility - Dept. has taken care, this year as well, of drafting our sustainability report for 2022. Even if, as of today, Brofind® isn't obliged to make the report, it wants to demonstrate its respect and attention towards these issues, while at the same time trying to reach the goals set in the UN 2030 agenda. Brofind® is particularly attentive to the development of global policies engaging all the stakeholders, in relation to compliance, ethics, responsibility, sustainability and transparency - values which Brofind® considers as the base of the precious assets spanning from its reputation to the principles that make up the actions of a socially-responsible company. 2022 has seen the introduction of the evaluation of our main suppliers by means of the ESG questionnaire on the international portal SYNESGY (Cribis).

La sostenibilità

3/1 La sostenibilità per Brofind®

La responsabilità sociale d'impresa per Brofind® non è un concetto astratto, ma corrisponde a concrete pratiche quotidiane, volte a conciliare le decisioni di carattere economico con la valutazione dei loro impatti sociali e ambientali in relazione alle aspettative di tutti gli stakeholder della Società.

In questi anni tutte le aziende si sono trovate a dover affrontare delle sfide sempre più complesse e allo stesso tempo doverose per il rispetto dell'ambiente e delle persone. Anche quest'anno il dipartimento CSR, Corporate Social Responsibility si è occupato della stesura del nostro terzo report di sostenibilità 2023. Nonostante Brofind®, ad oggi, non abbia l'obbligo di redazione del report di sostenibilità, vuole dimostrare comunque il rispetto e l'attenzione per questi temi e vuole proiettarsi al raggiungimento degli obiettivi presenti nell'agenda ONU 2030. Brofind® presta particolare attenzione allo sviluppo di politiche globali che coinvolgono tutti gli stakeholder, in materia di compliance, etica, responsabilità, sostenibilità e trasparenza, valori che Brofind® considera alla base del prezioso patrimonio che va dalla propria reputazione, all'insieme dei principi che caratterizzano l'agire di un'azienda socialmente responsabile. Nel 2022 abbiamo introdotto la valutazione dei nostri principali fornitori tramite la compilazione del questionario ESG sul portale internazionale SYNESGY di Cribis.

3/2 The Company's values

Loyalty, confidentiality, diligence, honesty, legality, and non-discrimination are the core values - set in the Company's Code of Conduct - that are the base of Brofind®'s shared cultural heritage, while also being the reference point for both business and other activities with the full respect of the stakeholders.

Loyalty: knowing that an honest competition acts as an incentive for innovation and development processes.

Confidentiality: the commitment to always grant the protection of personal data, complying with every applicable norm.

Diligence: the relationship between the Company and its employees has its foundation on mutual trust.

Honesty: behaving with integrity, honesty, and respect, favoring communal interests rather than individual ones.

Legality: transparency - of financial and non-financial statements and of accounting - is a fundamental principle for our practice and to safeguard our reputation.

Non-discrimination: the Company avoids and repudiates any kind of discrimination.

3/3 The dialogue with the stakeholders

Brofind® has implemented an active and constant dialogue with its internal and external stakeholders, based on transparency, trust and shared decisions. Thanks to this dialogue, the Company can obtain important information on the reference context while also having feedback on its actions, always wanting to improve the impacts of its activities on the environment and on the Company. Through this listening and comparison process, Brofind® can in fact understand how it's understanding and satisfying the expectations and interests of its stakeholders while also pinpointing the areas that need more effort or the ones where the chosen approach is correct.

3/3 Il dialogo con gli stakeholder

Brofind® ha instaurato un dialogo attivo e costante con i propri stakeholder interni ed esterni, basato su valori di trasparenza, fiducia e consenso nelle decisioni. Grazie a questo dialogo l'azienda ha la possibilità di ottenere informazioni importanti sul contesto di riferimento e di avere un riscontro sul suo operato, in un'ottica di miglioramento continuo degli impatti delle attività aziendali sull'ambiente e la società. Attraverso questo processo di ascolto e confronto, infatti, Brofind® può valutare in che misura stia comprendendo e soddisfacendo le aspettative e gli interessi dei propri stakeholder e individuare le aree in cui rafforzare l'impegno e quelle in cui confermare l'approccio adottato.

3/2 I valori della società

Lealtà, riservatezza, diligenza, correttezza, legalità e non discriminazione sono i sei valori guida, sanciti nel Codice Etico dell'Azienda, che costituiscono il patrimonio condiviso della cultura Brofind®, nonché il punto di riferimento per la conduzione degli affari e delle attività aziendali nel pieno rispetto di tutti gli stakeholder.

Lealtà: consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo

Riservatezza: impegno ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali nel rispetto di ogni normativa applicabile

Diligenza: Il rapporto tra l'azienda ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia

Correttezza: comportarsi con integrità, onestà e rispetto, antepoendo gli interessi comuni a quelli individuali

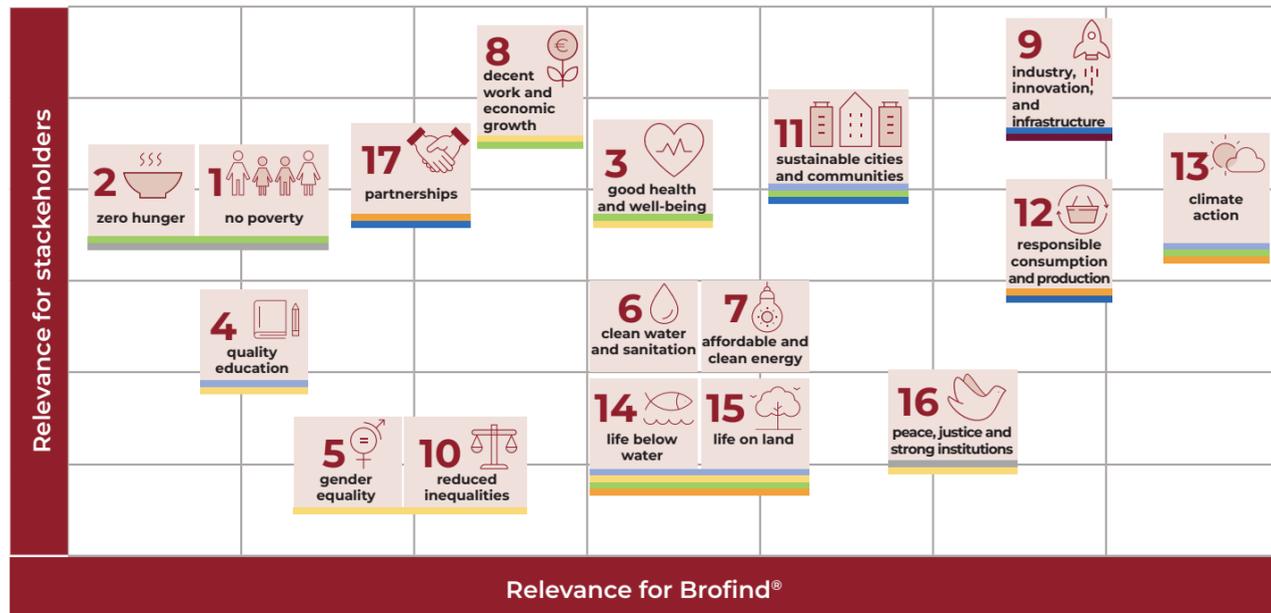
Legalità: la trasparenza, dei bilanci finanziari e non e della contabilità, è un principio fondamentale per l'esercizio della propria attività e per la tutela della propria reputazione

Non discriminazione: La società evita e ripudia ogni discriminazione.



STAKEHOLDERS	LISTENING AND ENGAGEMENT INSTRUMENTS	STAKEHOLDERS' EXPECTATIONS AND INTERESTS TOWARDS BROFIND®
 CUSTOMERS	<ul style="list-style-type: none"> Activities and daily reports from the commercial dept Consultation and feasibility studies Customer assistance channels 24H/7D support Polls to understand the exigencies and expectations of the Customer for the development of new products Customer satisfaction questionnaire 	<ul style="list-style-type: none"> Products' reliability and safety Reliability and flexibility of processes to guarantee business continuity and the respect of delivery schedules Products' continuous innovation, also with reference to better environmental performances and product design Support to the joint development of tailor-made solutions Safeguard of "Brofind®" trademark, also as a distinctive element for depuration plants
 SUPPLIERS	<ul style="list-style-type: none"> Activities and daily reports from the purchasing dept Constant quality control Evaluation questionnaires and suppliers' qualification processes 	<ul style="list-style-type: none"> Accurate and correct respect of contractual conditions Continuity of supply requests Chance to develop strategic partnerships to enhance the activities
 INSTITUTIONS	<ul style="list-style-type: none"> Workshops and institutional debate, on a national and international level 	<ul style="list-style-type: none"> Ensuring the full compliance with current regulations Promotion of local development and of the goals set from the international agenda Control of the supply chain to handle social and environmental risks of the whole value chain
 BROFIND® STAFF	<ul style="list-style-type: none"> Surveys on the internal mood, work satisfaction and involvement Daily activities and reports of Human Resources and Organization Channels to gather reports of violations to the Code of Ethics and Conduct Internal communication (newsletter and bulletin boards) Training on organizational behaviors Addition of the CHO (Chief happiness officer) 	<ul style="list-style-type: none"> Safe working environment, safeguarding of peoples' health and psychophysical wellness Occupational stability Chance of personal and professional growth Training programs to further skills development Wage policies and meritocratic incentive systems Inclusion and diversity appreciation Transparency and engagement in the Company's goals and performance
 END USERS	<ul style="list-style-type: none"> Customer assistance channels 24h/7d remote plant monitoring and interaction Check and continuous updating of the plants' operation and maintenance manuals 	<ul style="list-style-type: none"> Plants' reliability and safety Information on correct maintenance
 FUTURE GENERATIONS	<ul style="list-style-type: none"> Attention to awareness campaigns coming from environmental associations and to analysis from the scientific community Scholarships Training of recently graduated apprentices to be added to our staff 	<ul style="list-style-type: none"> Fight against environmental pollution and global warming Preservation of natural resources and economy circularity Protection of ecosystems and natural biodiversity Contribution to the achievement of the UN Sustainable Development Goals
 LOCAL COMMUNITIES	<ul style="list-style-type: none"> Orientation and involvement activities for students coming from high schools and universities and relevant recruiting programs Initiatives for the social and cultural development of territories Channels to gather reports of violations to the Code of Ethics Media monitoring (print, specialized magazines, web, social networks) 	<ul style="list-style-type: none"> Support to schools, also through the possibility of hosting students Collaboration with universities and research centers for the development and sharing of engineering and technical/scientific knowledge and competences Job opportunities and transparent selection processes based on merit

STAKEHOLDERS	STRUMENTI DI ASCOLTO E COINVOLGIMENTO	ASPETTATIVE E INTERESSI DEGLI STAKEHOLDER NEI CONFRONTI DI BROFIND®
 CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> Attività e relazioni quotidiane dell'ufficio commerciale Consulenza e studi di fattibilità Canali di assistenza alla clientela Rete di supporto 24H/7D Indagini di rilevazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti per lo sviluppo di nuovi prodotti Questionario soddisfazione cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Affidabilità e sicurezza dei prodotti Affidabilità e flessibilità dei processi produttivi affinché sia garantita la business continuity e il rispetto delle tempistiche di consegna Continua innovazione nei prodotti, anche con riferimento al miglioramento delle prestazioni ambientali e la cura per il design di prodotto Sostegno allo sviluppo congiunto di soluzioni personalizzate Tutela del valore del marchio "Brofind®", anche come elemento di distinzione per gli impianti di depurazione
 FORNITORI	<ul style="list-style-type: none"> Attività e relazioni quotidiane della funzione Acquisti Costante controllo della qualità Questionari di valutazione e processi di qualificazione fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> Puntuale e corretto rispetto delle condizioni contrattuali Continuità nelle richieste di fornitura Possibilità di sviluppo di partnership strategiche per il miglioramento delle proprie attività
 ISTITUZIONI	<ul style="list-style-type: none"> Tavoli e iniziative di confronto istituzionale, a livello nazionale e internazionale 	<ul style="list-style-type: none"> Assicurare pieno rispetto e adesione alle normative vigenti Promozione dello sviluppo locale e del raggiungimento degli obiettivi posti dall'agenda internazionale Controllo della filiera per la gestione dei rischi sociali e ambientali in tutta la catena del valore
 PERSONALE BROFIND®	<ul style="list-style-type: none"> Indagini di rilevazione del clima interno, soddisfazione lavorativa e coinvolgimento Attività e relazioni quotidiane della funzione Risorse Umane e Organizzazione Canali per la raccolta di segnalazioni delle violazioni al Codice Etico e al codice di condotta. Attività di comunicazione interna (newsletter e bacheche) Interventi di formazione su comportamenti organizzativi Introduzione della figura del CHO (Chief happiness officer) 	<ul style="list-style-type: none"> Ambiente di lavoro sicuro, dove sia tutelata la salute e il benessere psico-fisico delle persone Stabilità occupazionale Opportunità di percorsi di crescita personale e professionale Percorsi di formazione e sviluppo delle competenze Politiche retributive e sistemi di incentivazione meritocratici Inclusione e valorizzazione delle diversità Trasparenza e coinvolgimento riguardo agli obiettivi e all'andamento dell'azienda
 UTILIZZATORI FINALI	<ul style="list-style-type: none"> Canali di assistenza alla clientela Monitoraggio e interazione sugli impianti da remoto 24h/7d Verifica e continuo aggiornamento dei manuali di conduzione e manutenzione degli impianti 	<ul style="list-style-type: none"> Affidabilità e sicurezza degli impianti Informazione sulla corretta manutenzione
 GENERAZIONI FUTURE	<ul style="list-style-type: none"> Attenzione alle campagne di sensibilizzazione delle associazioni ambientaliste e alle analisi della comunità scientifica Assegnazione Borse di Studio Formazione di nuovi apprendisti neo laureati da inserire nel nostro organico 	<ul style="list-style-type: none"> Contrasto all'inquinamento atmosferico e al surriscaldamento globale Conservazione delle risorse naturali e circolarità dell'economia Protezione degli ecosistemi e della biodiversità naturale Contribuzione al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite
 COMUNITÀ LOCALI	<ul style="list-style-type: none"> Attività di orientamento e coinvolgimento di studenti di scuole superiori e istituzioni universitarie e relativi programmi di recruiting Iniziative a sostegno dello sviluppo sociale e culturale dei territori Canali per la raccolta di segnalazioni delle violazioni al Codice Etico Monitoraggio attraverso media (stampa, riviste specialistiche, web, social network) 	<ul style="list-style-type: none"> Supporto al mondo della scuola, anche attraverso la disponibilità a ospitare studenti in percorsi di alternanza scuola-lavoro Collaborazione con Università e centri di ricerca nello sviluppo e diffusione di conoscenze e competenze ingegneristiche e tecnico-scientifiche Offerta di opportunità di lavoro e processi di selezione del personale trasparenti e meritocratici



| Customers | Suppliers | Institutions | Brofind® personnel | End users | Future generations | Local communities
| Clienti | Fornitori | Istituzioni | Personale Brofind® | Utilizzatori finali | Generazioni future | Comunità locali

3 | 5 2030 agenda

On Sept. 25th, 2015, administrations from 193 Countries belonging to the UN subscribed the 2030 Agenda for Sustainable Development, a program made of 17 goals known as "Sustainable Development Goals" (SDGs) calling for action all the member states, in an effort to bring the world on a sustainable path for peoples', the planet's and prosperity's sake. The essential requisites for a sustainable development are acting for the people - eradicating poverty in all its forms, acting for the planet - with a conscious consumption and production, and acting for prosperity - making sure that all human beings can benefit from the economic, social, and technological progress.

To concretely contribute to the Global Agenda, members of the UN set 17 common Sustainable Development Goals (SDGs), listed in 169 targets to be reached within 2030. "Common goals" means that every country and everybody are called to contribute, defining their own strategy, and involving all parts of the society. An active role is therefore expected also from the companies which - with their resources and competences - can offer a fundamental contribution to reach the SDGs. Brofind® has identified and reconfirms for 2023 the bond between the priorities defined in the materiality matrix and their impact on the different goals of the Global Agenda. In the long run, Brofind® confirms it can reach all 17 SDGs.

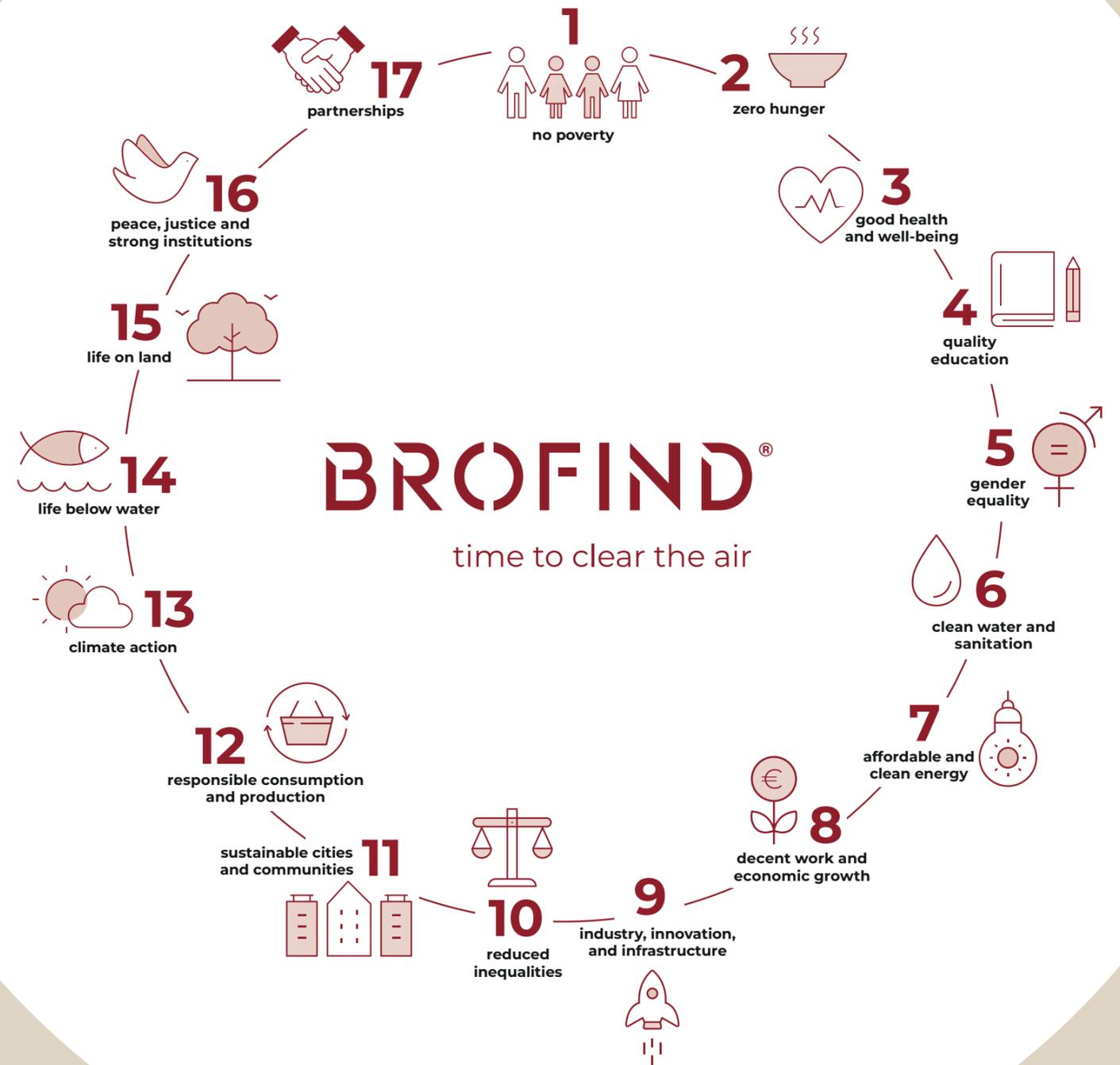
3 | 5 L'agenda 2030

Il 25 settembre 2015 i governi dei 193 Paesi membri dell'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU) hanno sottoscritto l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma composto da 17 obiettivi noti come "Sustainable Development Goals" (SDGs) che "chiama all'azione" tutti i Paesi membri, nello sforzo di portare il mondo su un sentiero sostenibile a beneficio delle persone, del pianeta e della prosperità.

Agire per le persone, sradicando la povertà in tutte le sue forme, agire per il pianeta, mediante un consumo e una produzione consapevoli e agire per la prosperità, assicurando che tutti gli esseri umani possano beneficiare del progresso economico, sociale e tecnologico, rappresentano i requisiti fondamentali per lo sviluppo sostenibile.

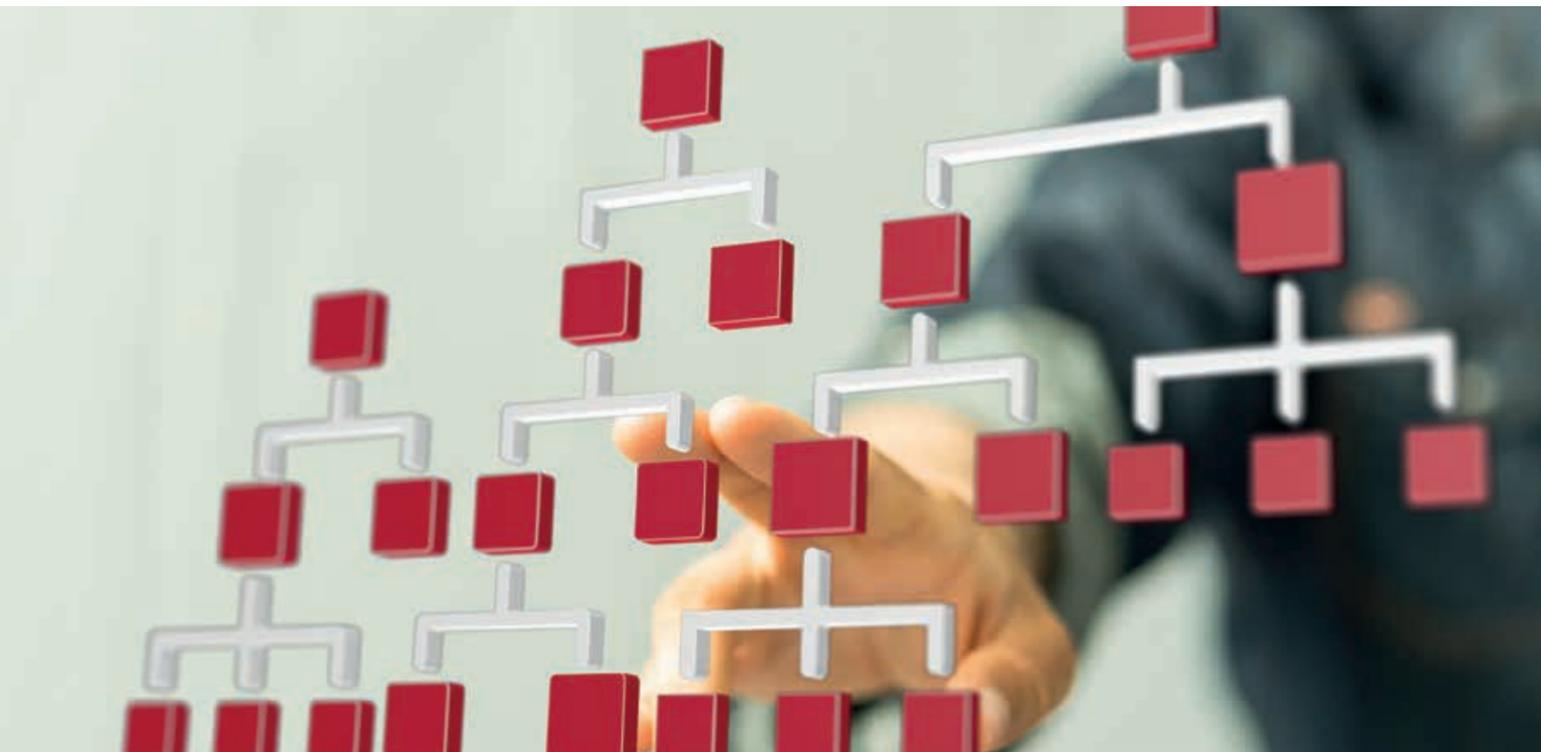
Al fine di contribuire concretamente all'attuazione dell'Agenda Globale, i Paesi membri dell'Onu si sono prefissati 17 obiettivi comuni di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs), declinati in 169 target da raggiungere entro l'anno 2030. "Obiettivi comuni" significa che tutti i Paesi e tutti gli individui sono chiamati a contribuire, definendo una propria strategia di sviluppo sostenibile e coinvolgendo tutte le componenti della società. Un ruolo attivo è richiesto quindi anche alle imprese, che con le proprie risorse e competenze possono offrire un contributo fondamentale al raggiungimento degli SDGs.

Brofind® ha identificato e riconferma anche per il 2023, il legame tra le priorità definite all'interno della matrice di materialità e il loro impatto sui diversi obiettivi dell'Agenda Globale. In un'ottica di lungo periodo, Brofind® conferma di poter contribuire al raggiungimento di tutti 17 SDGs.



The organization

L'assetto organizzativo



4 | The organization

On a path of constant improvement, the Company has always aimed to comply with international best practices, updating its regulatory references and perfecting its risk management processes, both operational and sustainability-related.

In un percorso di costante miglioramento, la Società ha sempre puntato a conformarsi alle migliori pratiche internazionali, aggiornando i suoi riferimenti normativi e perfezionando i processi di gestione dei rischi, sia operativi che legati alla sostenibilità.

The organization

4.1 The Corporate Governance model

Over the years, the Company has paid particular attention to the continuous upgrade of its corporate model to the best international practices, to the updating of its Codes and to the enhancing of its risks handling processes, both operative and of sustainability.

Brofind® opted for a traditional form of administration and control. Therefore, the Board of Directors handles the Company while the Supervisory Board acts as vigilante.

L'assetto organizzativo

4.1 Il modello di Corporate Governance

Nel corso degli anni la Società ha prestato particolare attenzione all'adeguamento continuo del proprio modello societario alle migliori pratiche internazionali, all'aggiornamento dei propri Codici di riferimento e al miglioramento dei processi per la gestione dei rischi, sia operativi sia di sostenibilità. Brofind® ha adottato una forma di amministrazione e controllo di tipo tradizionale. Pertanto, la gestione aziendale è attribuita al Consiglio di Amministrazione e le funzioni di vigilanza al Collegio Sindacale.



4.2 The system for the responsible handling of business

For Brofind®, a correct handling of company activities means having a transparent, ethical, and appropriate behavior. This includes not only the compliance with current regulations, but also the consideration of the stakeholders' expectations and aspirations. For this reason, since 2018 Brofind® has implemented the code of ethics and the rules of conduct for its staff, besides the privacy policy and the quality manual already implemented in 2016.

4.2 Il sistema per la gestione responsabile del business

Una corretta gestione delle attività aziendali, in Brofind®, significa avere comportamenti trasparenti, etici e appropriati sotto ogni profilo. Con ciò s'intende non solo l'osservanza delle leggi e norme vigenti, ma anche la considerazione delle aspettative e delle aspirazioni dei diversi stakeholder. Per questo, Brofind®, dal 2018, ha introdotto il codice Etico aziendale e il manuale di condotta per i dipendenti, oltre alla privacy policy e il manuale della qualità già adottati dal 2016.

• **The code of ethics:** this lists behavior norms that act as an inspiration for anyone working in Brofind®, to encourage a sustainable growth and to protect the corporate image, always respecting the applicable norms' shared principles and best practices. The document encourages the understanding and respect of diversities in the Countries where Brofind® operates and spreads a true culture of integrity in the relations with all Company interlocutors.

• **Code of conduct:** its goal is guaranteeing transparency and clarity in the admitted behaviors, along with the compliance with the relevant anti-corruption norms in any place where Brofind® operates and by anyone who operates for Brofind®. The document also aims at ensuring that the highest integrity standards are maintained, defining Brofind®'s policy for matters like offering and receiving gifts, hospitality and entertainment, free supply of goods and services for promotional or public relations purposes, financing of political parties, donations to charities.

• **Privacy policy:** it has been approved by the Board of Directors in 2016 and it outlines the fundamentals for personal data protection. In particular, the policy foresees specific instructions for all employees and collaborators for personal data handling, complying with what foreseen by the 679/2016/UE (General Data Protection Regulation) European regulation.

• **ISO9001 quality manual:** it's an important instrument to guide company processes towards quality improvement. It describes general organizational criteria and the Company's policies in terms of quality, defining the main operative principles of each inherent process. The Quality Policy - a document highlighting Brofind®'s effort at reaching Customer's satisfaction along a continuous improvement - is an integral part of the quality manual. It defines the main goals in terms of quality as - besides Customer's satisfaction and continuous improvement - product, service and internal processes innovation, the involvement of suppliers in those processes, the satisfaction of all employees encouraging both competences development and professional growth.

• **UNI/PdR-125 gender equality certification:** the goal for 2023 is obtaining the gender equality certification to demonstrate Brofind®'s interest in the social inclusion of all its workers.

• **Whistleblowing:** the reporting channel open to all stakeholders on violations of the code of ethics and code of conduct employees and suppliers was introduced.

• **Il codice Etico:** enuncia le norme di comportamento cui deve essere ispirata l'attività di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano per Brofind®, al fine di supportare una crescita sostenibile e proteggere la reputazione aziendale, nel rispetto dei principi condivisi delle leggi applicabili e delle best practice. Il documento incoraggia la comprensione e il rispetto delle diversità dei Paesi in cui Brofind® opera e diffonde una vera e propria cultura dell'integrità, nelle relazioni con tutti gli interlocutori dell'Azienda.

• **Il manuale di condotta:** ha l'obiettivo di garantire i principi di trasparenza, assicurare la chiarezza nell'ambito dei comportamenti ammessi e la conformità alle relative normative anticorruzione in qualsiasi luogo in cui Brofind® svolge la propria attività e da parte di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano per Brofind®. Il documento mira, altresì, ad assicurare il mantenimento dei più elevati livelli di integrità definendo, tra l'altro, la politica di Brofind® in merito a ricezione e offerta di omaggi, ospitalità e intrattenimenti, erogazioni gratuite di beni e servizi a fini promozionali o di pubbliche relazioni, finanziamento a partiti politici, donazioni a organizzazioni benefiche.

• **Privacy policy:** è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione nel 2016 e delinea al suo interno i principi fondamentali per la protezione dei dati personali. In particolare, la politica prevede istruzioni specifiche rivolte a tutti i dipendenti e ai collaboratori della società riguardo alla gestione dei dati personali, in conformità a quanto previsto dal Regolamento europeo 679/2016/UE (General Data Protection Regulation).

• **Il manuale della qualità ISO9001:** rappresenta un importante strumento per orientare e guidare i processi aziendali verso il miglioramento qualitativo. Descrive i criteri organizzativi generali e le politiche dell'azienda rispetto alla qualità, definendo i principi operativi essenziali di ogni processo inerente. La Politica della Qualità, documento che esprime l'impegno di Brofind® rivolto al raggiungimento della soddisfazione del Cliente e al miglioramento continuo, rappresenta parte integrante del Manuale della Qualità. Definisce i principali obiettivi in materia di qualità quali, oltre alla soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo, l'innovazione continua del prodotto, del servizio e dei processi interni, lo sviluppo ed il coinvolgimento dei fornitori nei processi di innovazione e di miglioramento continuo, la soddisfazione di tutti i dipendenti, favorendo lo sviluppo delle competenze e incoraggiando la crescita professionale.

• **UNI/PdR-125 Certificazione parità di genere:** l'obiettivo del 2023 è ottenere la certificazione per la parità di genere proprio per dimostrare l'interesse di Brofind® nell'inclusione sociale di tutti i suoi lavoratori.

• **Whistleblowing:** è stato introdotto il canale di segnalazione aperto a tutti gli stakeholder relativo a violazioni del codice etico e del codice di condotta dipendenti e fornitori.

Fundamentals for safety and environment handling

- Risk prevention for workers is implemented through the appropriate handling of substances and processes and a correct operation, maintenance, and control of equipment.
- Training and information are the main instruments to pass down to the collaborators the principles, guidelines, and modalities of actualization of safety procedures and internal rules of work.
- Brofind®'s inclination to reduce the residual risks of its activities is implemented also through an open and effective communication with people, both internal and external to the organization.
- To reduce the risks of working inside industrial sites, suppliers and contractors must be involved in safety procedures.
- Individual and collective health and safety are an unalienable requisite: corporate decisions and individual behaviors are oriented towards this goal.
- A widespread involvement of all employees is a fundamental requisite for the continuous improvement of processes and services for the aspects of Health and Safety on the Workplace.

To guarantee the respect the principles listed in the Code of Ethics and in the other corporate codes of conduct, Brofind® uses:

Legal and Corporate Management

it settles and executes programs for the prevention and mitigation of the Company's administrative and penal responsibility risks, also with reference to anticorruption and antitrust themes.

Principi per la gestione della sicurezza e dell'ambiente

- *La prevenzione dei rischi per i lavoratori è attuata attraverso una gestione appropriata di sostanze e processi e una corretta conduzione, manutenzione e controllo degli impianti.*
- *La formazione e l'informazione sono gli strumenti principali per trasmettere e comunicare ai collaboratori i principi, le linee guida e le modalità di attuazione delle procedure di sicurezza e regolamenti interni sul lavoro.*
- *La propensione di Brofind® a ridurre i rischi residui delle proprie attività si attua anche attraverso la comunicazione aperta ed efficace con le persone e gli esterni.*
- *È necessario coinvolgere fornitori e contrattisti nelle procedure di sicurezza per ridurre e i rischi delle attività lavorative svolte all'interno dei siti industriali.*
- *La salute, la sicurezza individuale e quella collettiva sono un requisito inalienabile: a questo fine sono orientate le decisioni aziendali e i comportamenti individuali.*
- *Il coinvolgimento più ampio e diffuso di tutti i dipendenti è il requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei processi e dei servizi per gli aspetti di Salute e Sicurezza sul Lavoro.*

Per garantire il rispetto dei principi fondanti, espressi nel Codice Etico e negli altri Codici di comportamento aziendali, Brofind® si avvale:

Direzione Legale e Societaria

predispone e dà esecuzione a programmi di prevenzione e mitigazione dei rischi di responsabilità amministrativa e penale della Società, con riferimento anche ai temi di anticorruzione e antitrust.

Human Resources and CSR Dept.

it gathers and ensures the adequate analysis and handling of reports concerning the employees' code of conduct. Moreover, the Company uses the following instruments to ensure the diffusion of the compliance culture and the effective actuation of behavior norms:

• Whistleblowing

This has been added in 2020 and aims at correctly settling and handling direct communication channels for the prompt signaling of any irregularity and violation of the Code of Ethics or of other norms that are part of Brofind®'s Codes of conduct.

The reporting procedure, complying with what foreseen by law 179 of Nov. 30th, 2017 on Whistleblowing, ensures the secrecy of the reporter and the confidentiality of the received information, along with its validity.

Every stakeholder can signal any violation or irregularity by writing an e-mail to the dedicated address csr@brofind.com without being afraid of any retaliation that the denunciation or further related scrutiny could entail. No reports have been signaled in 2023.

• Training plans

The respect and acceptance of the Code of Ethics and code of conduct principles are encouraged also by means of specific training plans for the Company's collaborators. Training initiatives, which foresee in person lectures as well as e-learning experiences, are tailor-made according to the role and level of exposure to the risk of each person.

Direzione Risorse Umane e CSR Dept.

raccoglie e assicura l'adeguata analisi e gestione delle segnalazioni concernenti al codice di condotta dei dipendenti. Inoltre, la Società si avvale dei seguenti strumenti per assicurare la diffusione della cultura di compliance e l'effettiva attuazione delle norme di comportamento sviluppate:

• Procedura Segnalazioni (Whistleblowing)

Inserita nel 2020 finalizzata a istituire e gestire correttamente canali di comunicazione diretta per la tempestiva segnalazione di eventuali violazioni e irregolarità riguardanti il Codice Etico o altre disposizioni facenti parte dei Codici di comportamento di Brofind®. La Procedura Segnalazioni, in linea con quanto previsto dalla legge 179 del 30 novembre 2017 sul Whistleblowing, è strutturata in maniera da assicurare la riservatezza del segnalante e la confidenzialità delle informazioni ricevute, nonché la validità delle stesse.

Tutti gli stakeholder hanno la possibilità di segnalare eventuali casi di violazione e irregolarità, attraverso la mail dedicata csr@brofind.com senza temere potenziali ritorsioni che tale denuncia o eventuali ulteriori accertamenti correlati, potrebbe generare. Nel corso del 2023 l'azienda non ha registrato segnalazioni.

• Piani di formazione

Il rispetto e l'adesione ai principi del Codice Etico e del codice di condotta, vengono promossi anche attraverso specifici piani di formazione dei collaboratori della Società. Le iniziative di formazione, che prevedono lezioni in aula e attraverso strumenti di e-learning, sono personalizzate in base al ruolo ricoperto e al livello di esposizione al rischio delle singole persone.

Chief Happiness Officer

a person has been appointed - from the company workforce - to safeguard and enhance the employees' wellbeing, developing the culture of happiness and positivity in the Company.

Figura del Chief Happiness Officer

a tutela e miglioramento del benessere dei dipendenti è stata individuata una persona, interna all'organico, che si occupa di sviluppare la cultura della felicità e della positività in azienda.



People
Le persone



5/1 The Company's strategic assets

Over 50 people work every day for Brofind®: those people are the Company's strategic assets. Their knowledge and competences are the true competitive advantage that enables the Company to innovate and pursue excellence when realizing its plants. All employees are hired under the national CCNL Commerce/ Industry contract.

5/1 Il patrimonio strategico dell'azienda

Le oltre 50 persone che lavorano, ogni giorno, con dedizione e passione per Brofind® rappresentano il patrimonio strategico dell'azienda. Le loro conoscenze e competenze sono il vero vantaggio competitivo alla base della capacità dell'azienda di innovare e perseguire l'eccellenza nella realizzazione di tutti i propri impianti. Tutti i dipendenti Brofind® sono assunti con il contratto nazionale CCNL Commercio/Industria.

5 | People

We are committed to enhancing our human resources by creating a stimulating and inclusive work environment based on principles of social and environmental responsibility.

Ci impegniamo a valorizzare le nostre risorse umane creando un ambiente di lavoro stimolante e inclusivo, fondato su principi di responsabilità sociale e ambientale.

People

Le persone



53

EMPLOYEES IN THE MILAN HEADQUARTERS
DIPENDENTI SEDE MILANO



43

YEARS: THE AVERAGE AGE
ANNI DI ETÀ MEDIA



94%

OPEN-ENDED CONTRACTS
CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO

Growth, development, and continuous strengthening of the competences are just a few of the pillars making up Brofind®'s strategy. Aware of people's strategic value, Brofind® constantly encourages the sense of belonging and the motivation of everyone working for the Company while also consolidating its image of "best place to work".

Brofind® can therefore rely on a dynamic, highly professional, and qualified team, with 100% of its employees boasting a medium-high education level and more than 31% with a university degree.

Brofind® is always searching for talents distinguishing themselves for their ability to give their contribution and grow in an ever-evolving context, always ready to face and bring the future challenges forward. The company has implemented a process of research and selection - based also on diversity and equal opportunities principles - that will value in full and without discriminations the competences of each candidate. Moreover, it offers a stimulating workplace, with concrete growth opportunities and occupational stability. To prove this effort on the occupational front, 100% of collaborators are hired with an open-ended contract. 100% of employees and managers live in the Country they work in.

Crescita, sviluppo e potenziamento continuo del patrimonio di competenze sono alcuni dei pilastri della strategia di Brofind®. Consapevole del grande valore strategico delle persone, Brofind® si impegna costantemente a stimolare da un lato il senso di appartenenza e la motivazione di tutti coloro che operano per la Società e dall'altro a consolidare la propria immagine quale "best place to work".

La società Brofind® può dunque fare affidamento su una squadra dinamica, altamente professionale e qualificata, con il 100% della popolazione aziendale che ha raggiunto un livello di istruzione medio-alta e oltre il 31% in possesso di un titolo di studio universitario.

Brofind® è alla costante ricerca di talenti che si distinguono per la capacità di dare il proprio contributo e crescere in un contesto in continua evoluzione, pronti ad affrontare e anticipare le sfide future della società. L'Azienda ha strutturato un processo di ricerca e selezione, fondato anche sui principi di diversità e pari opportunità che consenta di valorizzare appieno e senza discriminazioni le competenze e il valore di ciascun candidato. È inoltre attenta ad offrire alle proprie persone un ambiente di lavoro stimolante, con concrete opportunità di crescita professionale e stabilità occupazionale. A dimostrazione di questo impegno in materia di occupazione, il 100% dei collaboratori è assunto con contratto a tempo indeterminato. Il 94% dei dipendenti e dei quadri dell'azienda Brofind® è originaria e vive nel paese in cui lavora.

People according to age and gender - Persone per età e genere

	2021			2022			2023		
	Men Uomini	Women Donne	Total Totale	Men Uomini	Women Donne	Total Totale	Men Uomini	Women Donne	Total Totale
≤ 30 years ≤ 30 anni	3	2	5	4	0	4	8	2	10
31-40 years 31-40 anni	9	8	17	7	9	16	7	7	14
41-50 years 41-50 anni	11	2	13	11	3	14	11	3	14
≥ 51 years ≥ 51 anni	14	1	15	15	1	16	14	1	15
Total Totale	37	13	50	37	13	50	40	13	53

People according to placement and gender - Persone per inquadramento e genere

	2021			2022			2023		
	Men Uomini	Women Donne	Total Totale	Men Uomini	Women Donne	Total Totale	Men Uomini	Women Donne	Total Totale
Managers Quadri	7	1	8	7	1	8	7	1	8
Employees Impiegati	24	12	36	24	12	36	27	12	39
Technicians Tecnici	6	0	6	6	0	6	6	0	6
Total Totale	37	13	50	37	13	50	40	13	53

5 | 2 Wage policy

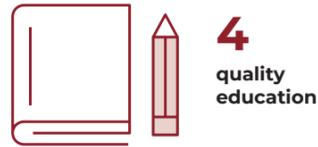
Wage policy - as in the past - in line with corporate values and complying with norms and stakeholders' expectations, is defined as to fulfill two main goals:

- picturing a wage system that's based on the principles of ethics, quality, proactivity, belonging and valorization, that's able not only to attract but also to retain the resources that - thanks to their talents and high professional qualities - can handle and operate with success in the Company;
- motivating the resources to reach performances that are always more challenging, with the goal of a continuous improvement, also through rewarding systems that can pilot the behaviors towards strategic goals. All this happens to create value in the long run, favoring the alignment of management interests with stakeholders' expectations.

5 | 2 La politica retributiva

La Politica sulle Remunerazioni, in continuità con il passato, in linea con i valori aziendali e in coerenza con le norme e le aspettative degli stakeholder, è definita in maniera tale da assolvere a due principali finalità:

- disegnare un sistema di remunerazione che sia basato sui principi di etica, qualità, proattività, appartenenza e valorizzazione, e che sia efficace non solo nell'attrarre, ma anche nel trattenere le risorse che, grazie alle loro doti e qualità professionali elevate, possano gestire e operare con successo all'interno della società;
- motivare tali risorse a raggiungere performance sempre più sfidanti, con l'obiettivo di un continuo miglioramento, anche attraverso l'uso di sistemi incentivanti che possano orientarne i comportamenti verso il raggiungimento degli obiettivi strategici per il business, in un'ottica di creazione del valore nel medio-lungo periodo, favorendo l'allineamento degli interessi del management con le aspettative degli azionisti.



5 | 3 Training and development

For Brofind®, being able to rely on skilled and competent people means knowing the value that each employee has, individually contributing to the achievement of shared goals. For this reason, the Company wants to guarantee unstopped training and professional development, with the goal of developing a specific portfolio of talents in different professional roles and families, cultivating their potential and widening its employees' skills - always respecting corporate values and strategy. Moreover, the Company promotes the training of people who can experiment, innovate and that are future-oriented, always able to anticipate the market evolution, promoting the continuous innovation of products and services and offering its customers high-quality solutions.

The Company has therefore implemented a training schedule which can satisfy the exigencies of the whole staff, always ensuring a wide and inclusive offer, aimed at involving all the different professional families, at any level.

In 2023 each collaborator received an average of 9 hours of training. The total amount of training hours is 576, divided in the following subjects:

- English language (base and advanced)
- Human rights and procedures (code of conduct)
- Specific safety training
- Specific safety training for confined spaces and PPE 3° Cat.
- Fire-prevention and emergency training
- PES-PAV specific training
- "SEVESO" specific training
- "Gender equality" training
- Microsoft Office training
- Stress management training
- Public speaking training

Specific training for managers continued in 2023 with the aim of improving communication between departments, with subordinates and strengthening the idea of leadership.



5 | 3 La formazione e lo sviluppo

Poter contare su persone formate e competenti, significa per Brofind® avere la misura del valore che ogni dipendente porta col suo contributo individuale al raggiungimento degli obiettivi comuni. Per questo motivo La società mira a garantire formazione e crescita professionale continui, con l'obiettivo di sviluppare uno specifico portafoglio di talenti in varie geografie e famiglie professionali, di far crescere le potenzialità e di ampliare le competenze dei propri dipendenti, nel rispetto dei valori e della strategia aziendale. Inoltre, La società promuove la formazione di persone capaci di sperimentare, innovare e con una forte tensione verso il futuro, in grado di anticipare le evoluzioni del mercato, promuovere l'innovazione continua dei prodotti e dei servizi ed offrire ai clienti soluzione di elevata qualità.

La società ha pertanto definito un'offerta formativa strutturata in grado di rispondere alle esigenze di formazione di tutta la popolazione aziendale, assicurando una proposta differenziata e inclusiva, orientata a coinvolgere le diverse famiglie professionali a tutti i livelli.

Nel 2023 ciascun collaboratore ha ricevuto in media 9 ore di formazione. Le ore di formazione in totale sono state 474, relativamente ai seguenti argomenti:

- *Lingua inglese base e avanzata*
- *Formazione diritti umani e procedure (codice etico)*
- *Formazioni specifiche sicurezza*
- *Formazioni specifiche sicurezza spazi confinati e DPI 3° Cat.*
- *Formazioni specifiche antincendio e pronto soccorso*
- *Formazioni specifiche PES-PAV*
- *Formazioni specifiche "SEVESO"*
- *Formazioni specifiche "Parità di genere"*
- *Formazioni specifiche applicativi Microsoft Office*
- *Formazione "Gestione dello stress"*
- *Formazione "Public speaking"*

Nel 2023 è continuato il percorso di formazione specifico per i manager con l'obiettivo di migliorare la comunicazione tra i reparti, con i sottoposti e rafforzare l'idea di leadership.



5 | 4 The safeguard of workers' health

Brofind® cooperates and acts to make sure everybody has access to the offices safely.

To guarantee the highest health and safety standards for its staff, Brofind® implemented a structured approach to this goal, on the workplace in particular. Complying with local regulations, Brofind® takes into account all processes linked to third parties' facilities where it operates, along with staff and sub-contractors that have access to facilities and processes that are outsourced. To efficiently face these themes, the Company has drafted a specific Health and Safety Policy on the workplace. All workers undergo health surveillance - as foreseen by the risk assessment report - according to their specific task.

5 | 4 La tutela della salute dei lavoratori

Brofind® coopera e si adopera affinché tutte gli individui possano accedere agli ambienti di lavoro in totale sicurezza. Per garantire i più elevati standard di salute e sicurezza per le proprie persone, Brofind® ha adottato un approccio sempre più strutturato verso questo obiettivo, in particolar modo sul luogo di lavoro. Nel rispetto dei requisiti legislativi locali, Brofind® tiene in considerazione tutti i processi aziendali connessi agli stabilimenti di terzi dove Brofind® è chiamata ad operare, il personale e gli appaltatori che hanno accesso a tutte le strutture nonché i processi affidati all'esterno. Per una gestione efficace di questi temi, l'azienda ha formalizzato una specifica Politica di Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro. Tutti i lavoratori vengono sottoposti a sorveglianza sanitaria secondo quanto previsto, per la specifica mansione, dal DVR (Documento di valutazione dei rischi).

Year Anno	Worked hours Ore lavorate	Injury hours Ore Infortunio	No. of injuries with loss of working hours N.ro infortuni	No. of work units N.ro Infortuni con gg di lavoro persi	No. of work units n.ro ULA	TRIR Total recordable incident rate	LTIR Lost Time Incident Rate	Frequency accident index IF Indice infortunistico di Frequenza	Accident severity index IG Indice infortunistico di Gravità
2020	60.431	0	0	0	-	0	0	0	0
2021	78.399	8	1	1	-	2,55	5,1	12,75	0,012
2022	79.367	0	0	0	-	0	0	0	0
2023	85.087	80	1	1	-	2,29	8	11,43	0,40

5 | 5 Welfare and benefits

5 | 5 Welfare e benefit



3
good health and well-being

COMPANY WELFARE

Brofind® decided to share with its employees part of the “wealth” produced by the Company itself, through a simple mechanism that can be verified by anyone.

The goal for 2022-2024 will be to close the financial statement with a profit that's >1% of the value of its revenues (turnover actualized to last year). For example, if revenues are 1.000 and the profit is 20, since the profit is >1% of the revenues, the prize will be distributed. The amount of the bonus distributed is 20% of profit. Each employee has the option of deciding how to receive the bonus, which can be enjoyed on the welfare platform or received directly in the pay packet.

Best photography

In 2023, we have reintroduced and expanded the awards for the best Brofind® plant photography competition, which our employees can capture around the world at various installation sites. Each photograph conveys the confidence we have in our mission to make the world more sustainable through our air pollutant abatement technologies.

WELFARE AZIENDALE

Brofind® ha deciso di ridistribuire a tutti i suoi dipendenti una parte della “ricchezza” prodotta dalla società stessa, attraverso un meccanismo semplice e verificabile da chiunque.

L'obiettivo per il triennio 2022-2024 sarà quello di chiudere il bilancio con un utile > 1% del valore dei suoi ricavi (fatturato attualizzato all'anno in corso). Facciamo un esempio, se i ricavi sono stati di 1.000 e l'utile di 20, essendo l'utile superiore al valore dell'1% dei ricavi, il premio verrà distribuito. L'importo del premio distribuito è il 20% dell'utile.

Ogni dipendente ha la possibilità di decidere la modalità di ricezione del premio, che può essere fruito sulla piattaforma welfare oppure percepito direttamente in busta paga.

Miglior fotografia

Nel 2023 abbiamo riproposto e ampliato i riconoscimenti per il concorso di miglior fotografia degli impianti Brofind®, che i nostri dipendenti possono immortalare in tutto il mondo nei vari siti di installazione. Ogni fotografia trasmette la fiducia che abbiamo nella nostra missione di rendere il mondo più sostenibile attraverso le nostre tecnologie di abbattimento inquinanti in atmosfera.



4
quality education

SCHOLARSHIP

Since 2019, Brofind® has been financing a € 5.000 scholarship for activities in line with its mission, to be awarded to a relative of an employee.

During the year, candidacies are gathered, and a commission will choose the best candidate, the one who's more worthy and in line with the Company's activities and necessities. The scholarship will include a 4/6-month stage - according to the activity - to be experienced c/o Brofind® Italy, China, Turkey, or India.

BORSA DI STUDIO

Dal 2019, ogni anno, viene finanziata una borsa di studio del valore di 5.000 € inerente attività aziendali Brofind®, da assegnarsi a un parente o affine di un dipendente Brofind®.

Durante l'anno verranno raccolte le candidature e un'apposita commissione selezionerà la figura più meritevole e più in linea con l'attività aziendale e le necessità aziendali del momento. La borsa di studio consisterà in uno stage di 4-6 mesi, a seconda delle attività, da svolgersi presso la Brofind® Italia, Cina, Turchia, India.



10
reduced inequalities

NEWSLETTER

In 2021, an internal company newsletter was introduced to disseminate information on the code of ethics, sustainability, equality and social cohesion to all employees.

The initiative continues in 2023, with great participation in the proposed activities and content sharing.



10
reduced inequalities

NEWSLETTER

Dal 2021 è stata introdotta la newsletter aziendale interna a tutti i dipendenti, per diffondere a tutto il personale informazioni relative al codice etico, alla sostenibilità, all'uguaglianza e alla coesione sociale. L'iniziativa prosegue anche nel 2023, riscontrando grande partecipazione alle attività proposte e alla condivisione dei contenuti.



11
sustainable cities and communities

SUSTAINABLE MOBILITY

In 2023 Brofind® has once again subscribed - at its own expense - to the annual public transport service subscription for its employees. The aim is not only to improve conditions for employees, but also to have a considerable impact on environmental protection.

2022 also witnessed the installation - in the Company's backyard that's accessible to every employee - of a charging station for electrical vehicles, to sensitize and promote the use of electrical means of transport.

BIKE COINS were also introduced: a monetary recognition program with the aim of incentivizing the use of bicycles for the home/office journey. Bicycles are always available in the company to be used for free by all employees.



13
climate action

MOBILITA' SOSTENIBILE

Anche nel 2023 Brofind® ha sottoscritto, a proprie spese, l'abbonamento annuale al servizio di trasporto pubblico a tutti i dipendenti. Lo scopo, oltre a migliorare le condizioni dei lavoratori, ha un impatto non indifferente sulla tutela dell'ambiente.

Dal 2022 Brofind® ha installato, nel parcheggio interno aziendale accessibile a tutti i dipendenti, una stazione di ricarica per veicoli elettrici, con lo scopo di sensibilizzare e promuovere l'utilizzo di mezzi elettrici.

È stato predisposto il BIKE COINS, un programma di riconoscimento monetario con lo scopo di incentivare l'utilizzo della bicicletta per il tragitto casa/ufficio. Sono sempre disponibili in azienda le biciclette a uso gratuito per i dipendenti.



3
good health and well-being

JOY FOOD

Always trying to improve its employees' working and economic conditions, the Company introduced a catering service for the delivery of meals, completely at Brofind®'s charge. For the employees not taking advantage of this opportunity, the Company will supply - as an alternative - a daily electronic meal voucher.

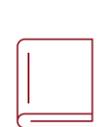


8
decent work and economic growth

JOY FOOD

Sempre nell'ottica di migliorare la condizione lavorativa ed economica di tutti i dipendenti, la società ha introdotto una convenzione con una società di catering per la consegna dei pasti direttamente in azienda, completamente a carico di Brofind®.

Per i dipendenti che non usufruiscono di questa opportunità, l'azienda riconosce in alternativa un buono pasto elettronico giornaliero.



4
quality education

COOL-TOUR

A new feature in 2023 was the proposal to participate in guided tours to museums, exhibitions and places of artistic and historical interest mainly in Milan. In addition, sports initiatives such as padel matches, football and cycling tours were organized.

COOL-TOUR

Una novità del 2023 è stata la proposta di partecipare a visite guidate in musei, mostre e luoghi d'interesse artistico e storico principalmente a Milano. Inoltre, sono stati organizzate delle iniziative sportive come partite di padel, calcetto e passeggiate cicloturistiche.

Supply chain

Filiera di fornitura



6 | Supply chain

At the core of our sustainable philosophy, we work with a dynamic and responsible supply chain, building value connections through transparent partnerships and a conscious ecological footprint.

Al centro della nostra filosofia sostenibile, lavoriamo con una catena di approvvigionamento dinamica e responsabile, costruendo connessioni di valore attraverso collaborazioni trasparenti e con un'impronta ecologica consapevole.



12
responsible consumption and production

6|1 Suppliers' network

To perform its activities, Brofind® involves an average of 3000 suppliers of goods and services, selected and based mainly in Europe.

6|1 La rete dei fornitori

Per lo svolgimento delle proprie attività Brofind® coinvolge circa 3000 imprese fornitori di beni e servizi, selezionate e localizzate principalmente sul territorio europeo.



Value of supply in 2023:
18,9
MILLIONS OF €

Value of supply for each category Valore delle forniture per tipologia	2021	2022	2023
Products and semifinished products Prodotti e semilavorati	10.741.374	13.790.711	14.622.597
External manufacturing Lavorazioni esterne	3.729.238	3.804.687	3.828.262
Auxiliary products and services Prodotti e servizi ausiliari	273.721	390.686	493.196



13
climate action



17
partnerships



17
partnerships

SELECTION AND EVALUATION OF SUPPLIERS

Always interested in a virtuous and continuous improvement of product qualities and risk management, Brofind® evaluates - on a regular basis for its more relevant suppliers - quality and risk indicators for the supply chain, e.g., the increase of the cost of supply, the dependence of the supplier with respect to Brofind®, the non-compliance with quality standards and the possible presence of critical situations. All suppliers must undersign the "Suppliers' code of conduct", norms implemented by Brofind® that shall be respected by the supplier. From 2023 the monitoring of suppliers - through the sustainability questionnaire - will allow us to prefer, for our purchases, the most virtuous companies.

SELEZIONE E VALUTAZIONE DEI FORNITORI

Nell'ottica di un processo virtuoso di miglioramento continuo della qualità di prodotto e di risk management, Brofind® valuta regolarmente, per i fornitori più rilevanti, gli indicatori di qualità e i rischi inerenti alla catena di fornitura, quali l'incremento del costo della fornitura, la dipendenza del fornitore rispetto a Brofind®, la non conformità agli standard di qualità e l'eventuale presenza di situazioni critiche. A tutti i fornitori viene richiesta la sottoscrizione del "Codice di condotta dei fornitori", insieme di regole adottate da Brofind® e che il fornitore si impegna a osservare. Dal 2023 il monitoraggio dei fornitori, tramite il questionario della sostenibilità, ci darà la possibilità di privilegiare per i nostri acquisti, le aziende più virtuose.



12
responsible consumption and production

6|2 Sustainability through responsible purchasing practices

Brofind® - aware of the importance of the correct handling of the supply chain for a responsible procurement and of the huge impact the supply chain has on local communities - over the years has defined a structured process for suppliers handling, allowing the Company to develop strategic relationships with a chain aiming both for continuous innovation and for quality and sustainability improvement. This process has three main phases:

- Clear communication of the standards Brofind® requires from its business partners in terms of product and service quality, correct environmental handling and adequate working conditions.
- Evaluation of the suppliers' ability to respect the required technical specifications and requisites, both during the qualification phase and during the commercial relationship.
- Support of suppliers during activities of continuous improvement of their performance.

6|2 Sostenibilità attraverso le pratiche d'acquisto responsabile

Brofind®, consapevole dell'importanza della corretta gestione della catena di fornitura per un approvvigionamento responsabile, nonché dei significativi impatti che la filiera di fornitura ha sulle comunità locali, ha definito nel corso degli anni un processo strutturato per la gestione dei fornitori che consente all'Azienda di sviluppare relazioni strategiche con una filiera che punti all'innovazione continua, al miglioramento della qualità e alla sostenibilità. Tale processo si articola in tre fasi principali:

- comunicazione chiara degli standard che Brofind® richiede ai propri business partner in termini di qualità di prodotto e servizio, di corretta gestione ambientale e di adeguate condizioni di lavoro;
- valutazione della capacità dei fornitori di rispettare le specifiche tecniche ed i requisiti richiesti, sia in fase di qualificazione sia nel corso del rapporto commerciale;
- sostegno ai fornitori nelle attività di miglioramento continuo delle proprie performance.

CLEAR COMMUNICATION OF WHAT THE COMPANY EXPECTS FROM ITS SUPPLIERS

Considering the complexity of production and technological processes that are typical of the field where its suppliers operate, Brofind® requests:

- The implementation of a quality handling system certified by credited independent organisms.
- The application of an effective system for safety handling.
- To inspire its conduct to the Universal Declaration of Human Rights, Social Policy, along with the full acceptance of our code of ethics.
- The major innovation in 2023 was the introduction of the Dokify platform, which enables the verification of the technical and professional qualifications of suppliers, ensuring a more efficient qualification process.

COMUNICAZIONE CHIARA DI COSA SI ASPETTA LA SOCIETÀ DAI FORNITORI

In considerazione della complessità dei processi produttivi e tecnologici che caratterizzano il settore in cui operano i principali fornitori della Società, Brofind® chiede loro:

- di implementare un sistema di gestione della qualità certificato da organismi indipendenti accreditati;
- di applicare un efficace sistema di gestione della sicurezza;
- di ispirare la propria condotta alla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, la Politica Sociale, nonché accettare integralmente il nostro codice etico.
- La novità del 2023 è stata l'introduzione della piattaforma Dokify, che consente di verificare l'idoneità tecnico-professionale dei fornitori e di garantire una qualificazione più efficace.



17
partnerships



17
partnerships

DEVELOPMENT AND CAPACITY BUILDING

The continuous innovation and quality improvement offered by Brofind® need the constant involvement of suppliers to develop a supply network that actively contributes to this goal. For this reason, the Company promotes growth opportunities for its suppliers through collaboration initiatives that encourage direct debate and the sharing of best practices. An example would be the "Support for sustainability" project, that offers - to the suppliers requesting it - the possibility to have a one-day consultation about ESG and for the research and publication of non-financial data, for free.

SVILUPPO E CAPACITY BUILDING

L'innovazione continua e il miglioramento della qualità offerta da Brofind® richiedono il coinvolgimento costante dei fornitori, affinché si sviluppi un network di filiera che concorra attivamente a questo obiettivo. Per questo motivo, La società promuove opportunità di crescita dei fornitori attraverso iniziative di collaborazione che favoriscano il confronto diretto e la condivisione delle best practice. Ne è un esempio il progetto "Supporto per la sostenibilità" che offre ai fornitori che ne fanno richiesta, la possibilità di avere una consulenza di una giornata, in materia di ESG e alla ricerca e pubblicazione dei bilanci dei dati non finanziari, a titolo gratuito.



1
no poverty

6|3 The battle against the use of conflict minerals

"Conflict minerals" are materials such as gold, coltan, cassiterite, wolframite and their derivatives - e.g., thallium, tin, and tungsten - coming from the Democratic Republic of Congo or from nearby Countries. These minerals are object of international regulations - e.g., section 1502 of Dodd Frank Act, a 2010 federal law from the USA - discouraging their use since their trade could finance Central Africa conflicts, where serious violations of human rights take place.

Brofind®, encouraging the full safeguard of human rights also in its supply chain (as stated in the Code of Ethics), doesn't purchase minerals coming from conflict areas and requests its suppliers and commercial partners to declare - for the supply addressed to the Company - the presence and provenience of metals, to verify the possible origin from risk Countries.



12
responsible consumption and production

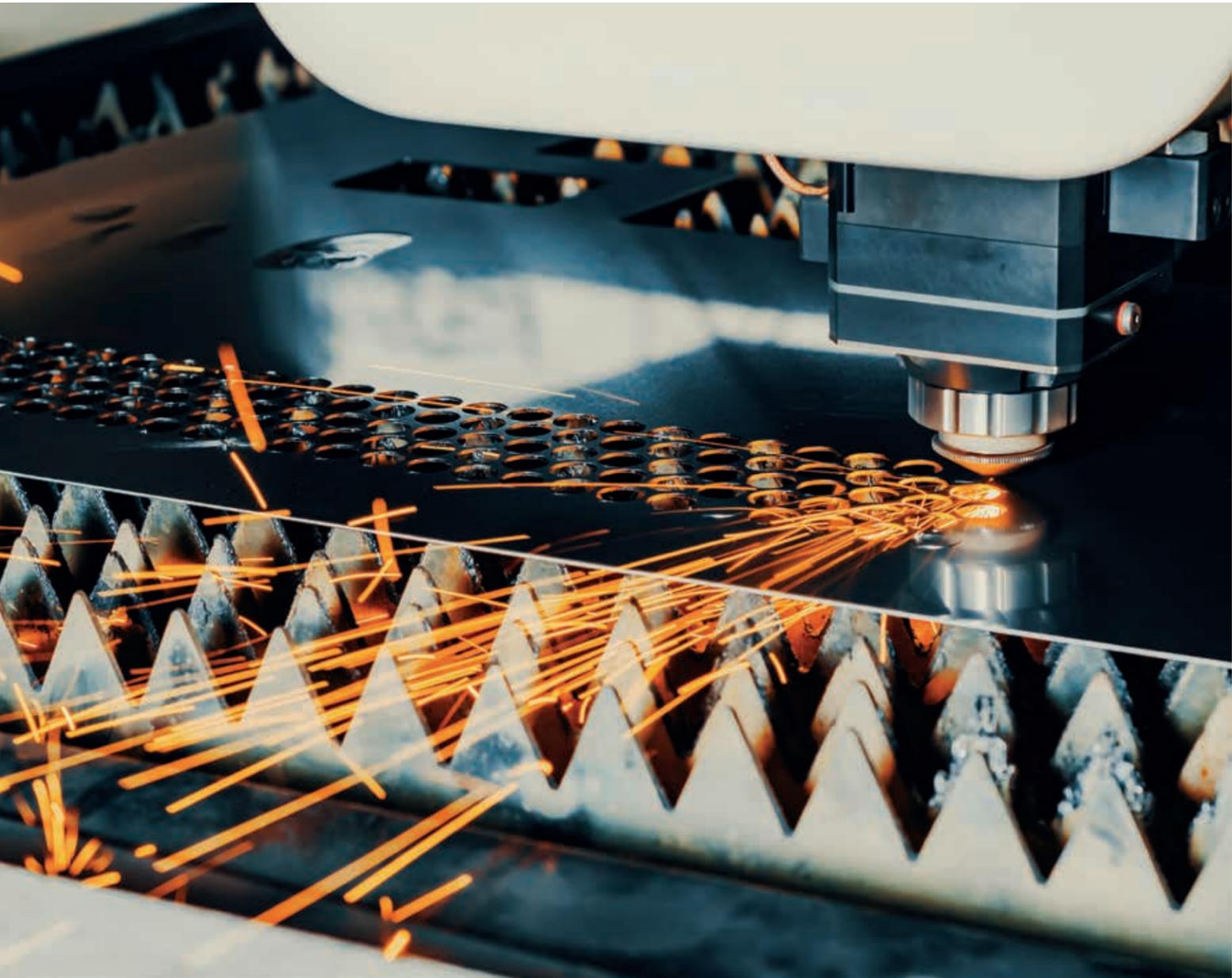
6|3 Il contrasto all'uso di conflict minerals

Per "conflict minerals" si intendono metalli quali l'oro, il coltan, la cassiterite, la wolframite e i loro derivati come il tallio, lo stagno e il tungsteno, provenienti dalla Repubblica Democratica del Congo (RDC) o da Paesi limitrofi. Tali minerali sono oggetto di normative internazionali, fra cui la sezione 1502 del Dodd-Frank Act, legge federale degli Stati Uniti del 2010, che ne scoraggiano l'utilizzo poiché il loro commercio potrebbe finanziare i conflitti in Africa Centrale, dove si registrano gravi violazioni dei diritti umani.

Brofind®, promuovendo la piena tutela dei diritti umani anche nella propria supply chain, come sancito dal Codice Etico, non acquista direttamente minerali provenienti da zone di conflitto e richiede ai propri fornitori e partner commerciali di dichiarare, per le forniture destinate alla Società, la presenza e la provenienza dei metalli, per verificarne l'eventuale origine da Paesi a rischio.

Production processes - Designing with Brofind®

I processi produttivi - Progettare con Brofind®



7 | Production processes

In our innovation labs we have a keen eye for eco-friendly solutions and energy efficiency, to create inspiring industrial plants for positive change.

Nei nostri laboratori di innovazione abbiamo un occhio di riguardo per le soluzioni eco-compatibili e l'efficienza energetica, per creare impianti di ispirazione per un cambiamento positivo.

Production processes

Designing with Brofind®

7|1 Designing with Brofind®

CONSULTATION DURING PROPOSAL PHASE - FEASIBILITY STUDIES

Designing a plant for the treatment of pollutants coming from complex industrial cycles is a difficult activity, not to be delegated or outsourced. It requires great and specialized technological competences, a structured technical know-how and a solid experience, which can only be obtained over time thanks to important references.

Brofind® - thanks to a constant activity of selection, training, and development of its human resources - supports its feasibility technical analysis with top-notch managers and engineers. The technical-economical proposal will then be developed according to the data obtained by on-site activities - e.g., inspection on production lines - or received by the Customer and/or by its consultants.

The feasibility analysis will also include a comparison with previous installations - which are the true source of irreplaceable knowledge - to pinpoint tried and tested solutions and to dimension the product in compliance with each specific case.

When drafting the feasibility analysis and defining the project design according to advanced technical solutions, Brofind® project managers will also take particular care of the sustainability of the investment, always considering the whole life span of the product.

To support and/or complement the consulting services, we can offer further specialized services, such as:

- Process engineering
- Process optimization
- Production cycles optimization
- Optimization of energetic consumptions and resources
- Emissions analysis
- Activated carbons analysis
- Risk assessment
- ATEX classification

I processi produttivi

Progettare con Brofind®

7|1 Progettare con Brofind®

CONSULENZA IN FASE DI PROPOSTA - STUDI DI FATTIBILITÀ

Proporre un impianto per il trattamento degli inquinanti su cicli industriali a volte complessi, non è un'attività semplice da delegare o affidare in outsourcing. Essa richiede di disporre di elevate competenze tecnologiche specialistiche, di un know-how applicativo tecnico strutturato e di un'esperienza concreta accreditata, accumulabile solo in un lungo lasso di tempo grazie ad importanti esecuzioni referenziate. Brofind®, inoltre, grazie ad una costante attività di selezione, accoglienza, formazione e sviluppo in area risorse umane, supporta l'attività di analisi tecnica di fattibilità con risorse manageriali ed ingegneristiche di prima scelta che effettuano l'analisi tecnica di fattibilità e sviluppano la proposta tecnico-economica sulla base dei dati ricavati da attività on-site, quali i sopralluoghi presso le linee di produzione, o ricevuti dal cliente e/o da suoi consulenti. L'analisi di fattibilità include un'attività di confronto con le innumerevoli installazioni già realizzate, vero e proprio patrimonio di conoscenze insostituibili, al fine di individuare soluzioni impiantistiche collaudate e dimensionare in modo coerente alla situazione produttiva e nuove installazioni.

A valle dell'analisi di fattibilità, della definizione del design di progetto, secondo soluzioni tecniche avanzate, i project managers Brofind® curano in modo particolare la sostenibilità dell'investimento, considerando l'intero ciclo di vita del prodotto.

A supporto o complemento del servizio di consulenza in fase di proposta, possiamo offrire ulteriori servizi specialistici, quali:

- Ingegneria di processo
- Ottimizzazione di processo
- Ottimizzazione dei cicli produttivi
- Ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse
- Analisi delle emissioni
- Analisi dei carboni attivi
- Analisi dei rischi
- Classificazione delle aree ATEX

MECHANICAL AND ELECTRO-INSTRUMENTAL ENGINEERING, SOFTWARE, AND AUTOMATION

Brofind® internally develops both mechanical and electrical engineering activities. Besides, the software automatically handling our plants is internally designed with the utmost attention. The staff dedicated to these fundamental activities - whose quality represents the true value of Brofind®'s offer and technology - can face and solve complex problems, formulate fast and competent feedbacks independent from third parties, to modify, adapt and enhance any technical solution to new usage conditions. The presence of internal staff dedicated to each engineering aspect allows us to manufacture skid-mounted plants, with reduced dimensions and designed to be easily installed and handled. The excellence reached by our departments allows Brofind® to create a unique product, with high quality standards, and to keep it that way during its whole life span. Our software and automation department is dedicated to finding solutions that can simplify the handling, control and supervision of systems and plants, besides of course realizing softwares that are tailor-made for each customer's exigency. Our softwares, for example, enabled:

- The remote control of any production process
- The continuous control of solvent recovery/thermal oxidation plants' efficiency
- The estimate of pollutants mass balance in air depuration plants
- The estimate of the plants' energy balance with the relevant request of white/green certificates
- The monitoring and control of production systems (instruments, software)
- The monitoring of emissions with relevant reports, as foreseen by the legislation

PROJECT MANAGEMENT

Project Management is necessary to respect project goals according to the relevant quality levels, timing, and budget. The activity obviously foresees the application of an articulated working method. Each project is handled by a project manager with years of experience, who can precisely organize internal and external resources to follow a rigorous schedule. The project manager is the direct reference for each Customer for any implementation to the schedule, as for the correct progress of production, installation, and start-up activities, up to the project completion.

INGEGNERIA MECCANICA ED ELETTRO-STRUMENTALE, SOFTWARE E AUTOMAZIONE

Brofind® sviluppa internamente sia le attività di ingegneria meccanica di prodotto, sia le attività di ingegneria elettrica e strumentale. Inoltre, con particolare attenzione, viene internamente svolta l'attività di implementazione del software di gestione automatica degli impianti realizzati. Il vantaggio di disporre di personale interno per lo sviluppo di queste attività fondamentali, il cui livello qualitativo rappresenta e racchiude il vero valore dell'offerta e della tecnologia Brofind®, ci permette di affrontare e risolvere problemi complessi, di erogare risposte e feedback rapidi, competenti e non dipendenti da alcuna attività di terzi, di modificare, adattare e ampliare qualsiasi soluzione tecnica precedentemente scelta, al fine di corrispondere a rinnovate condizioni di utilizzo. La presenza di personale interno per i vari aspetti ingegneristici ci permette di realizzare macchine e impianti su skid, a ridotto ingombro e progettati per essere di semplice installazione e gestione. L'eccellenza raggiunta dai diversi dipartimenti permette a Brofind® di realizzare un prodotto unico, di alto standard qualitativo e di mantenerlo tale durante tutto il ciclo di vita del prodotto. In particolare, il dipartimento software e automazione si dedica alla ricerca di soluzioni che possano semplificare la gestione, il controllo e la supervisione di sistemi e impianti, oltre che alla realizzazione di software personalizzati secondo le esigenze della clientela. I software da noi sviluppati, ad esempio, hanno reso possibile:

- Il controllo a distanza di qualsiasi processo produttivo
- Il controllo in continuo dell'efficienza di impianti di recupero solventi/ossidazione termica
- La stima del bilancio di massa degli inquinanti in impianti di depurazione aria
- La stima del bilancio energetico degli impianti con relativa richiesta di certificati bianchi/verdi
- Il monitoraggio ed il controllo dei sistemi produttivi (strumentazione, software)
- Il monitoraggio delle emissioni in atmosfera con relativi report previsti dalla normativa

PROJECT MANAGEMENT

L'attività di Project Management è necessaria per garantire il rispetto degli obiettivi di progetto secondo i livelli di qualità, delle tempistiche e del budget ad esso riferiti. Tale attività, naturalmente, comporta l'applicazione di una metodologia di lavoro a sua volta articolata in molti processi. Ogni progetto Brofind® è gestito da project manager con anni di esperienza alle spalle, in grado di organizzare, con precisione, le risorse interne ed esterne all'interno di un piano dei lavori scadenziato e rigoroso. Il Project Manager è referente diretto di ogni singolo cliente per tutte le attività di implementazione del piano, per il corretto svolgimento delle attività di produzione, installazione ed avviamento, fino al completamento.

PRE-COMMISSIONING, COMMISSIONING, AND INSTALLATION

Pre-commissioning, commissioning, and installation activities bring the project into its material "deployment" stage at the Customer's production lines. This is a crucial stage that needs coordination between technical squads that differ in know-how (mechanical, electrical, software engineering...) and/or in origin (internal, outsourced, from the customer...). The project manager typically coordinates start-up activities, along with the preparation on the customer's side, to keep everything under control during these crucial stages, analyzing any source of risk to minimize or even nullify any possible hitch. All plants are started-up by a qualified technician, able to perfect each part of the abatement system to deliver an excellent service, especially during the delicate calibration phase to reach the required performances.

REVAMPING

Brofind® can perform revamping activities of abatement plants acting on all critical parts of the machine. To restore the full functioning of an old or used plant, Brofind® fine-tuned a certified verification procedure which, among the others, foresees:

- Mechanical check
- Leak test
- Thermal insulation check
- Ceramic filling check
- Machine functional check
- Activated carbons analysis
- Burner check
- Electro-instrumental check
- SW and automation check
- Valves sealing check
- Electrical boards status check



PRE-COMMISSIONING, COMMISSIONING ED INSTALLAZIONE

Con le attività di installazione, pre-commissioning e commissioning, il progetto entra nella fase di "deployment" fisico presso le linee produttive del cliente. Si tratta di una fase cruciale nella quale molteplici sono le necessità di coordinamento tra squadre tecniche differenti per aree di conoscenza (meccanici, elettricisti, ingegneri di software,...) e/o di appartenenza (interne, in outsourcing, del committente, ecc). Tipicamente, sotto la guida del Project Manager, vengono coordinate le attività di avviamento e le attività di preparazione lato cliente, in modo da mantenere elevato il controllo durante queste fasi cruciali, analizzando possibili fonti di rischio al fine di minimizzare o annullare i possibili imprevisti. Tutti gli impianti Brofind® vengono avviati da un tecnico qualificato adibito a questo specifico scopo, in grado di perfezionare la messa a punto di ogni singola parte del sistema di abbattimento così da fornire al cliente un servizio eccellente, in specifico, durante le delicate fasi di taratura, per il raggiungimento delle performance richieste.

REVAMPING

Brofind® è in grado di realizzare attività di ripristino degli impianti di abbattimento agendo su tutte le parti critiche della macchina. Al fine di apportare un ripristino di funzionamento su un impianto vetusto o usato, Brofind® ha messo a punto una procedura di verifica certificata che comporta tra i tanti:

- verifica meccanica
- leak test
- verifica isolamento termico
- verifica riempimento ceramico
- verifica funzionale macchina
- analisi carboni attivi
- verifica bruciatore
- verifica elettro-strumentale
- verifica SW e automazione
- verifica tenuta valvole
- verifica stato conservazione quadri elettrici

SECOND-HAND PANTS

Brofind® offers its customers its vast contacts network to facilitate and simplify the transfer of used plants and appliances to third parties. Moreover, we can also offer evaluations to pinpoint the value of the goods to be sold.

GESTIONE DELL'USATO

Brofind® mette a disposizione del cliente la propria vasta rete di contatti per facilitare e semplificare la cessione di impianti ed apparecchiature usate a terzi. A corredo di questi servizi, siamo in grado di proporre perizie valutative al fine di individuare la classe di valore del bene da mettere in vendita.

7 | 2 Brofind® plants

EMISSIONS ABATEMENT AND DEPURATION PLANTS

- Direct oxidizers
- Catalytic oxidizers
- Recuperative thermal oxidizers
- Regenerative thermal oxidizers
- Thermal oxidizers for deodorization
- Rotoconcentrators
- Activated carbon filters
- Abatement towers and Venturi scrubber



7 | 2 Gli impianti Brofind®

IMPIANTI DI ABBATTIMENTO E DEPURAZIONE EMISSIONI

- Ossidatori diretti
- Ossidatori catalitici
- Ossidatori termici recuperativi
- Ossidatori termici rigenerativi
- Ossidatori termici per deodorizzazione
- Rotoconcentratori
- Filtri a carbone attivo
- Torri abbattimento e Venturi scrubber



3
good health and well-being



7
affordable and clean energy



13
climate action



15
life on land

THERMAL OXIDATION

Energy recovery and reduction of air volumes to contain operative and investment costs

Considering that many entrepreneurs care about both the environment and the company financial statement, we can present the result of years of studies and on-site executions that led to great results.

Containment of operating costs and energy recovery

The first step is always reducing as much as possible and, in many cases, eliminating fuel consumption (generally, methane), thus reaching the so-called self-supporting threshold.

This happens when the quantity of polluting organic compounds in the laden air is enough to maintain the combustion, without the need for an external support.

In some industrial cases, very high VOC concentrations are frequent. This is due to modern production lines which are automatic and fast, and to advanced retention technologies allowing to retain the pollutant directly from its source - unlike what happened years ago, when polluted air was drawn - with a huge dilution effect - directly from the working area.

The observed tendency is therefore reducing the volumes of laden air, consequently increasing the concentration of the present organic compounds.

Treatment plants therefore become smaller and often self-supporting, while also being more like heat generators, since they often need to dispose of the excessive heat produced by the exothermic reaction of pollutants conversion.

Here we find a new challenge and a new opportunity for plant manufacturers: trying to recover this excess heat returning it to the production cycle and thus generating a substantial energy saving.

OSSIDAZIONE TERMICA

Recupero energetico e riduzione dei volumi d'aria per il contenimento dei costi operativi e di investimento

Ritenendo che molti imprenditori abbiano a cuore sia l'ambiente che il bilancio aziendale, proponiamo di seguito il risultato di diversi anni di studi e realizzazioni in campo, che hanno permesso di ottenere ottimi risultati proprio in questa direzione.

Contenimento dei costi di esercizio e recupero energetico

Il primo passo è sempre quello di ridurre il più possibile, in molti casi addirittura, azzerare, il consumo di combustibile (generalmente metano) raggiungendo la cosiddetta soglia di autosostentamento.

L'autosostentamento si verifica quando la quantità di composti organici inquinanti presenti nell'aria da depurare è sufficiente a mantenere la combustione, senza bisogno di gas di supporto esterno.

In alcuni casi industriali, sono frequenti concentrazioni di COV molto elevate. Questo fatto è legato alle linee di produzione moderne, che sono sempre più automatiche, veloci ed alle tecnologie di captazione più evolute che consentono la cattura dell'inquinante direttamente alla fonte, contrariamente a quanto succedeva anni fa, quando l'aria inquinata veniva aspirata, con un enorme effetto di diluizione, direttamente dall'ambiente di lavoro.

La tendenza osservata è quindi quella di ridurre i volumi di aria da depurare, aumentando di conseguenza la concentrazione di composti organici presenti.

Gli impianti di trattamento diventano, quindi, non solo più piccoli e sempre più spesso autosostenenti, ma anche più simili a dei generatori di calore, avendo addirittura a volte la necessità di smaltire il calore in eccesso, prodotto dalla reazione stessa di conversione degli inquinanti, che è esotermica.

Ecco che nasce una nuova sfida e una nuova opportunità per il costruttore di impianti: cercare di recuperare tale calore in eccesso restituendolo al ciclo di produzione e generando, in tal modo, un risparmio energetico importante.

RTO ENERGY RECOVERY: FIVE WAYS TO SAVE ENERGY

1. Hot water production

Through the installation - at the stack - of a heat exchanger, it's possible to heat water up and then use it for heating or industrial processes.

2. Vapor production

A plant that's been specifically designed to produce medium-pressure vapor drawing hot air (800°C) directly from the combustion chamber by means of a refractory valve. This system can also be equipped to produce vapor with the plant stopped or while it's starting-up. This extraordinary opportunity makes this solution a real support or emergency heater.

3. Heating of thermal fluids

Thermal oil is often used to add heat to the production cycle. Thermal fluids' temperature level can - as in the previous case - be too high to simply use the air coming from the stack. Even for this case a system has been developed, allowing to always heat the fluid up to the desired level, taking advantage of the air drawn from the combustion chamber.

4. Cold energy production

In some applications we're interested in cold energy production rather than heat recovery. In these cases, we add a lithium salts adsorption plant, which can perfectly "produce cold from hot". This is an extremely tempting solution, with its ideal application being on medium and big plants.

5. Zero emissions

The combustion plant has no stack and doesn't emit any pollutant into the atmosphere. All hot air exiting the depuration process is appropriately conditioned and re- sent to the production process.

RECUPERO ENERGETICO RTO: CINQUE MODI PER RISPARIARE ENERGIA

1. Produzione acqua calda

Attraverso l'installazione, a camino, di una batteria di scambio termico, è possibile scaldare dell'acqua, il cui utilizzo può essere ad uso riscaldamento o per processi industriali.

2. Produzione vapore

Impianto appositamente studiato per produrre vapore a media pressione, prelevando aria calda direttamente dalla camera di combustione a 800 °C, grazie a una speciale valvola refrattaria. Tale sistema può anche essere equipaggiato per produrre vapore con l'impianto di depurazione fermo o in fase di avviamento. Questa straordinaria opportunità rende tale soluzione assimilabile a una vera e propria caldaia di supporto o d'emergenza.

3. Riscaldamento fluidi termici

Spesso viene utilizzato olio diatermico per immettere calore nel ciclo produttivo. Il livello di temperatura dei fluidi termici può - come nel caso precedente - essere troppo elevato per utilizzare semplicemente l'aria del camino. Anche in tale circostanza è stato sviluppato un sistema che permette di riscaldare il fluido termico sempre e comunque al livello desiderato, sfruttando l'aria calda prelevata dalla camera di combustione.

4. Produzione di frigoriferie

Esistono applicazioni dove non è interessante recuperare calore, bensì è utile avere a disposizione frigoriferie; in questi casi viene integrato un impianto di assorbimento ai sali di Litio, che assolve perfettamente alla funzione di "produrre del freddo dal caldo". È una tecnologia estremamente allettante, che trova l'ideale applicazione su impianti medio-grandi.

5. Emissioni zero

L'impianto di combustione non ha più camino e non emette più alcun inquinante in atmosfera. Tutta l'aria calda uscente dal processo di depurazione viene appositamente condizionata e re-immessa sul processo produttivo.



12
responsible
consumption and
production



14
life below
water



15
life on land



17
partnerships



MECHANICAL AND ELECTRO-INSTRUMENTAL ENGINEERING, SOFTWARE, AND AUTOMATION

Brofind® internally develops both mechanical and electrical engineering activities. Besides, the software automatically handling our plants is internally designed with the utmost attention. The staff dedicated to these fundamental activities – whose quality represents the true value of Brofind®'s offer and technology – can face and solve complex problems, formulate fast and competent feedbacks independent from third parties, to modify, adapt and enhance any technical solution to new usage conditions. The presence of internal staff dedicated to each engineering aspect allows us to manufacture skid-mounted plants, with reduced dimensions and designed to be easily installed and handled. The excellence reached by our departments allows Brofind® to create a unique product, with high quality standards, and to keep it that way during its whole life span. Our software and automation department is dedicated to finding solutions that can simplify the handling, control and supervision of systems and plants, besides of course realizing softwares that are tailor-made for each customer's exigency. Our softwares, for example, enabled:

- The remote control of any production process
- The continuous control of solvent recovery/thermal oxidation plants' efficiency
- The estimate of pollutants mass balance in air depuration plants
- The estimate of the plants' energy balance with the relevant request of white/green certificates
- The monitoring and control of production systems (instruments, software)
- The monitoring of emissions with relevant reports, as foreseen by the legislation

"ZERO WASTE" RECOVERY PLANTS

- Steam solvent recovery plants
- Distiller for solvent recovery

IMPIANTI A RECUPERO "ZERO WASTE"

- Impianti recupero solventi a vapore
- Distillatore per recupero solvente

INGEGNERIA MECCANICA ED ELETTRO-STRUMENTALE, SOFTWARE E AUTOMAZIONE

Brofind® sviluppa internamente sia le attività di ingegneria meccanica di prodotto, sia le attività di ingegneria elettrica e strumentale. Inoltre, con particolare attenzione, viene internamente svolta l'attività di implementazione del software di gestione automatica degli impianti realizzati. Il vantaggio di disporre di personale interno per lo sviluppo di queste attività fondamentali, il cui livello qualitativo rappresenta e racchiude il vero valore dell'offerta e della tecnologia Brofind®, ci permette di affrontare e risolvere problemi complessi, di erogare risposte e feedback rapidi, competenti e non dipendenti da alcuna attività di terzi, di modificare, adattare e ampliare qualsiasi soluzione tecnica precedentemente scelta, al fine di corrispondere a rinnovate condizioni di utilizzo. La presenza di personale interno per i vari aspetti ingegneristici ci permette di realizzare macchine e impianti su skid, a ridotto ingombro e progettati per essere di semplice installazione e gestione. L'eccellenza raggiunta dai diversi dipartimenti permette a Brofind® di realizzare un prodotto unico, di alto standard qualitativo e di mantenerlo tale durante tutto il ciclo di vita del prodotto. In particolare, il dipartimento software e automazione si dedica alla ricerca di soluzioni che possano semplificare la gestione, il controllo e la supervisione di sistemi e impianti, oltre che alla realizzazione di software personalizzati secondo le esigenze della clientela. I software da noi sviluppati, ad esempio, hanno reso possibile:

- Il controllo a distanza di qualsiasi processo produttivo
- Il controllo in continuo dell'efficienza di impianti di recupero solventi/ossidazione termica
- La stima del bilancio di massa degli inquinanti in impianti di depurazione aria
- La stima del bilancio energetico degli impianti con relativa richiesta di certificati bianchi/verdi
- Il monitoraggio ed il controllo dei sistemi produttivi (strumentazione, software)
- Il monitoraggio delle emissioni in atmosfera con relativi report previsti dalla normativa



THE RECOVERY OF EXHAUST SOLVENTS: FROM WASTE TO RESOURCE

How to dispose of solvents? How to regenerate chemical solvents?

Thanks to the technological progress, mankind is trying to replace damaging and aggressive chemical compounds with less dangerous ones, which are also more tolerated by the environment. Nonetheless, solvent's nature and danger level notwithstanding, it's necessary to always keep in mind some simple rules:

- Try not to disperse it in the environment.
- Make sure to produce as few pollutant waste as possible.
- Dispose of the residual solvent according to current regulations.

A focal point is, in fact, the disposal of small amounts of chemical solvents: this must be done following the rules listed in the legislative decree no. 152 dated April 3rd, 2006, which regulates all phases of waste handling - i.e., collection, temporary storage, transport and disposal.

In case of disposal, it's important to define whether the solvent belongs to the "halogenates" category or to the "non-halogenates" one, considering that the disposal of the first category is more complex and expensive than the second one. From a practical point of view, it's common to use resistant and clearly labeled plastic jugs that - once filled up - shall be temporarily stored in big metal containers (break-proof) inside the facility that produces the waste. Once a set amount has been reached, the waste is processed by companies that specialize in the incineration of dangerous waste.

In the industrial and commercial fields, however, exhaust solvents are recycled and reused. This is because - with huge amounts at play - it's fundamental to choose the way of recovery of used solvents. This will lead to some savings which - as it often happens - pairs with a more complete respect for the environment.

Solvent recovery: what does it mean? How does it happen?

Thanks to the technological progress, mankind is trying to The valorization of recovered solvents can - at an industrial level - happen in different ways and yield different results, also from an economic standpoint.

The most economically interesting goal would be - obviously - using a solvent recovery plant to obtain a mix with a purity and quality level so high that it can be directly reused in the production. For this reason, Brofind® developed both the technologies to capture solvents when in gas phase, and the ones for its adjustment and purification.

This process can happen by means of either molecular sieves (mainly in cases where there are traces of water to be eliminated) or distillation columns - in case the mix had higher physical-chemical complexity.

Simple distillation columns can work in batch or in continuous, while other distilleries made of more columns can operate at different temperature and pressure ranges to guarantee the separation of the various compounds and azeotropies. An azeotropic mixture includes two or more liquids that don't change their composition by means of simple distillation.

There are more complex cases where chemical-physical characteristics of the solvents to be recovered - in terms of affinity - make the separation of all components to reach the necessary pureness impossible or antieconomic. In these cases, the mix obtained by a recovery activity can be used in less noble applications, which are nonetheless necessary for the company (e.g., machines cleaning).

Moreover, considering the high evaporability of solvents, in cases where they evaporate during the production process they'd need to be "captured" in gaseous phase and then recovered to be reused in production, with specific recycling technologies.

IL RECUPERO DEI SOLVENTI ESAUSTI: DA RIFIUTO A RISORSA

Come smaltire i solventi? Come rigenerare solventi chimici?

Grazie all'avanzamento tecnologico, l'uomo sta cercando di sostituire i composti chimici più dannosi ed aggressivi con altri meno pericolosi e più tollerati dall'ambiente, ciò nondimeno, qualunque natura e pericolosità abbia il solvente utilizzato, occorre tenere sempre presenti alcune semplici regole di base:

- cercare di non disperderlo in ambiente
- impegnarsi nel generare il minor quantitativo possibile di residui inquinanti

• smaltire il solvente residuo secondo le regole vigenti
 Un punto importante, infatti, riguarda lo smaltimento di solventi chimici in piccole quantità: esso deve avvenire seguendo le regole imposte dal Decreto Legislativo 152 del 3 aprile 2006, che regola la gestione dei rifiuti in tutte le sue tappe, raccolta, deposito temporaneo, trasporto e smaltimento. In caso di smaltimento, innanzitutto, occorre definire se il solvente esausto appartenga alla categoria degli "alogenati" o a quella "non alogenati", tenendo conto che lo smaltimento dei primi, più complesso, è decisamente più costoso di quello dei secondi.

Da un punto di vista pratico, poi, normalmente vengono utilizzate taniche di plastica resistenti nel tempo ed etichettate chiaramente che, una volta riempite, devono essere stoccate temporaneamente in contenitori di metallo di grandi dimensioni (a prova di rottura) all'interno della struttura stessa che produce il rifiuto. Una volta raggiunto un determinato quantitativo, questi rifiuti vengono processati da apposite ditte, specializzate nell'incenerimento di rifiuti pericolosi.

In campo industriale e commerciale, tuttavia, i solventi esausti vengono riciclati e destinati al riutilizzo. Questo perché, con quantitativi in gioco anche molto elevati, diventa fondamentale scegliere la strada del recupero e del ricircolo dei solventi usati ai fini di un risparmio economico che, come spesso accade, coincide con un più completo rispetto dell'ambiente.

Recupero solventi: cosa significa? Come avviene?

La valorizzazione dei solventi recuperati, a livello industriale, può avvenire con diverse modalità e dando origine a risultati, anche economici, differenti.

Ovviamente l'obiettivo economicamente più interessante è quello di utilizzare un impianto di recupero solventi per ottenere un composto con un livello di purezza e qualità tale da poter essere direttamente utilizzato di nuovo in produzione. E' proprio a questo scopo che Brofind® ha sviluppato, non solo tutte le tecnologie di cattura dei solventi in fase gas, ma anche di rettifica e purificazione.

Questo processo di riqualificazione dei solventi recuperati può avvenire con setacci molecolari (principalmente nei casi in cui ci siano delle tracce di acqua da eliminare) o con colonne di distillazione, qualora la miscela preveda complessità chimico-fisiche superiori. Esistono colonne di distillazione semplici che lavorano in batch o in continuo, ma anche vere e proprie distillerie fatte da più colonne che operano a differenti range di temperatura e pressione, per garantire la separazione dei vari composti e dei loro eventuali azeotropi - una miscela azeotropica è una miscela di due o più liquidi che non variano la propria composizione per semplice distillazione.

Vi sono tuttavia casi più complessi nei quali le caratteristiche chimico-fisiche dei solventi da recuperare, in termini di affinità, rendono impossibile o antieconomica la separazione di tutti i componenti fino alla purezza necessaria. In questi casi la miscela ottenuta da un'attività di recupero, potrà essere utilizzata in applicazioni meno nobili, ma pur sempre necessarie all'interno dell'azienda (per esempio la pulizia dei macchinari).

Tenuto conto dell'elevata evaporabilità dei solventi, inoltre, nei casi in cui essi evaporassero durante il processo produttivo, sarà necessario "catturarli" in fase gassosa e successivamente recuperarli al fine di riutilizzarli in produzione con specifiche tecnologie di riciclo.



12
responsible consumption and production



13
climate action



**RECOVERY PLANTS
IMPIANTI DI RECUPERO**



7
affordable and clean energy



12
responsible consumption and production



13
climate action



CONTROL SYSTEMS AND SPECIAL PLANTS

- Automation and control systems
- Controlled mechanical ventilation systems
- Solvent automatic distribution
- Distiller for solvent recovery

SISTEMI DI CONTROLLO E IMPIANTI SPECIALI

- Automazione e sistemi di controllo
- Sistemi ventilazione meccanica controllata
- Distribuzione automatizzata di solvente
- Distillatore per recupero solvente

7|3 Research and development

ELECTRIC RTO

To reduce the quantity of CO₂ emitted into the atmosphere and to meet the new greener standards set by the industrial world and shared by our Company, we developed our first fully electric regenerative thermal oxidizer. The classic natural gas (or LPG) burner is replaced by a set of electrical resistances able to guarantee the same temperature in the combustion chamber. As it's widely known, the combustion of methane (or LPG) generates water and CO₂, which is then dispersed into the atmosphere. During the RTO heating phase, for example, when ambient air is used to bring the combustion chamber to the right temperature, the quantity of CO₂ emitted into the atmosphere by a natural gas burner is considerable (even though polluted air isn't being purified yet). This stands also for the depuration phase when the support from the gas burner is necessary to maintain the temperature. With our new electric solution, the production of CO₂ from fuel gases is fully eliminated, still maintaining the same VOC abatement performance we had with gas burners.

MODULAR SRP

In the last year we tried to further valorize the plants allowing the recovery of solvents for a future reuse. These plants drastically cut CO₂ emissions into the atmosphere. Think about the CO₂ generated to produce new solvent, for the ground/air transportation and for its combustion during the abatement phase that - in case of recovery and reuse of the solvent on site - is fully eliminated. Our new modular design can be installed even with reduced air flowrates, thus widening the applicability range. Moreover, since it's a plant made of standardized modules, the design and installation are faster and easier, thus allowing for an upgrade, when necessary, without the need to stop the existing plant causing the emission of solvents in the environment during the plant stop. Another undisputed advantage is the high variability of air flowrates that can be processed. Electrical, thermal and water consumptions are therefore greatly optimized.

7|3 Ricerca e Sviluppo

RTO ELETTRICO

Con lo scopo di ridurre la quantità di CO₂ emessa in atmosfera e andare incontro ai nuovi standard sempre più "green" che il mondo industriale sta imponendo di raggiungere e di cui la nostra azienda sposa in pieno la filosofia, abbiamo sviluppato il primo ossidatore termico rigenerativo completamente elettrico. Il classico bruciatore a gas naturale (o LPG) viene sostituito da un pacco di resistenze elettriche capaci di garantire le stesse temperature in camera di combustione. Come è ben noto, la combustione di metano (o LPG) genera acqua e CO₂, che viene poi emessa in atmosfera. Durante la fase di riscaldamento dell'RTO, ad esempio, in cui si utilizza aria ambiente con il solo scopo di portare in temperatura la camera di combustione, la quantità di CO₂ che un bruciatore a gas naturale emette in atmosfera è considerevole (nonostante non si stia ancora depurando l'aria inquinata). Stesso discorso vale per la fase di depurazione quando è necessario il supporto del bruciatore a gas per il mantenimento della temperatura. Con la nostra nuova soluzione elettrica la produzione di CO₂ da gas combustibili viene completamente eliminata mantenendo la stessa resa di abbattimento dei COV che si aveva con i classici bruciatori a gas.

SRP MODULARI

Nell'ultimo anno abbiamo cercato di valorizzare ulteriormente gli impianti che consentono di recuperare il solvente per un futuro riutilizzo. Questi impianti permettono di tagliare drasticamente le emissioni di CO₂ in atmosfera. Si pensi a tutta la CO₂ che viene emessa per produrre il solvente ex-novo, per il trasporto via terra/mare e dalla combustione del solvente stesso in fase di abbattimento emissioni che, in caso di recupero e riutilizzo del solvente in loco, viene completamente eliminata. Il nostro nuovo design modulare di questo tipo di impianto rende possibile l'installazione anche in corrispondenza di volumi d'aria da trattare più ridotti, ampliando così il range di applicabilità. Inoltre, trattandosi di un impianto composto da più moduli standardizzati, la progettazione e l'installazione sono molto più rapide e agevoli, permettendo l'ampliamento in caso di necessità senza dover fermare l'impianto esistente causando emissioni di solvente in ambiente per il tempo di fermo. Altro indiscusso vantaggio è l'alta variabilità di portata d'aria che questo nuovo design di impianto riesce a processare. Grazie a questo i consumi elettrici, termici e di acqua, vengono ottimizzati al massimo.

The environment
L'ambiente



8 | The environment

We are committed to preserving and protecting the environment through practices and initiatives that promote biodiversity, reduce emissions and preserve natural resources for future generations.

Ci impegniamo a preservare e proteggere l'ambiente attraverso pratiche e iniziative che promuovono la biodiversità, riducono le emissioni e preservano le risorse naturali per le generazioni future.

The environment

L'ambiente



8 | 1 Efficiency and environmental protection

Brofind®, as a leader in the sector it operates in and according to the principles of a responsible and sustainable Company, is constantly involved in the transformation of its operative model, always oriented to fight against climate change, to the rational use of water resources and to the protection of the environment in all its forms.

To concretize its environmental effort, in the last few years Brofind® has developed its own operative model, based on pressing and innovative requisites, able to anticipate future norms. The goal is to keep on generating value for its stakeholders, employing solutions that can minimize the environmental impact of its processes, ensuring an industrial development that always respects the environment everywhere the Company operates.

Thanks to the path we are on, Brofind® can guarantee both operative efficiency and the containment of climate-altering emissions stemming from the use and production of energy in all its form, also answering to the “call to action” coming from the international scientific community to fight against climate changes, having started the progressive transition towards a “carbon neutral” model. The use of energy for transport and operative activities is the main source of emissions into the atmosphere. We hope to reduce emissions through the progressive transition towards more efficient processes, with reduced CO₂ emissions and with the progressive increase of energy coming from renewable sources. These are the base elements for our goals for the reduction of emissions and for energetic efficiency.

This path has its foundations in the creation of a solid culture of sustainability inside Brofind® community, as a fundamental instrument to encourage innovative ideas to constantly reduce consumptions, emissions, and the waste of water resources. In this way, all employees are called to daily contribute to the reaching of company goals for environmental safeguarding. Brofind® will render an account - also in 2023 - of its CO₂ emissions through the publication of a yearly report, along with the analysis of the data to always improve the performances.

8 | 1 L'efficienza e la tutela ambientale

Brofind®, nel suo ruolo di azienda leader nel settore in cui opera e in coerenza con i principi di impresa responsabile e sostenibile, è costantemente impegnata nella trasformazione del proprio modello operativo, sempre più orientato al contrasto del cambiamento climatico, all'utilizzo razionale delle risorse idriche e alla protezione dell'ambiente in tutte le sue forme. Per dare concretezza al proprio impegno in campo ambientale, Brofind® ha sviluppato in questi anni un proprio modello operativo, fondato su requisiti sempre più stringenti, innovativi e in grado di anticipare i dettami legislativi di futura emanazione, il cui obiettivo è di continuare a generare valore per i propri stakeholder, adottando soluzioni capaci di minimizzare l'impatto ambientale dei propri processi, assicurando uno sviluppo industriale in equilibrio con il rispetto dell'ambiente in tutti i luoghi in cui la società opera.

Grazie al percorso intrapreso, Brofind® è certa di garantire sia l'efficienza operativa che il contenimento delle emissioni di sostanze clima alteranti derivanti dall'utilizzo e dalla produzione di energia in tutte le sue forme, rispondendo inoltre alla “call to action” proveniente dalla comunità scientifica internazionale per contrastare i cambiamenti climatici, avendo avviato il proprio percorso di progressiva transizione verso un modello sempre più “carbon neutral”. L'utilizzo di energia necessaria per i trasporti e le attività operative dell'azienda rappresentano le principale sorgenti di emissioni in atmosfera attraverso la progressiva transizione verso processi più efficienti, dalle ridotte emissioni di CO₂ a un progressivo aumento della quota di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, elementi su cui sono stati definiti gli obiettivi di riduzione delle emissioni e dell'efficienza energetica.

Tale percorso pone le proprie basi nella creazione di una solida cultura della sostenibilità all'interno della comunità Brofind®, quale strumento fondamentale per favorire la nascita di idee innovative volte alla costante riduzione dei consumi energetici, delle emissioni in atmosfera e dell'utilizzo di risorse idriche. In questo modo, tutti i dipendenti sono chiamati a fornire quotidianamente il proprio contributo al raggiungimento

To guarantee transparency and to supply precise information on these aspects to its customers and stakeholders, since 2021 Brofind® has voluntarily subscribed to the 2030 Agenda for Sustainable Development and to the GRI standards to monitor and value the effort in containing climate change and in the responsible and sustainable use of water resources.

Moreover, it's important to remember that the requests coming from external stakeholders are handled in collaboration with the CSR Dept, which gives an immediate and precise feedback on any issue that may arise.

degli obiettivi aziendali definiti dalla Società per la tutela ambientale.

Anche nel 2023, Brofind® si impegna a rendicontare le emissioni di CO₂ attraverso la pubblicazione del report annuale e analizzare i dati per il miglioramento continuo delle performance.

Al fine di garantire trasparenza e fornire informazioni puntuali su questi aspetti a clienti ed investitori, dal 2021 Brofind® aderisce volontariamente all'agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e agli standard GRI per monitorare e valorizzare l'impegno nel contenimento del cambiamento climatico e nell'uso responsabile e sostenibile delle risorse idriche. Inoltre, va ricordato che le richieste provenienti dai principali stakeholder esterni, sono trattate in collaborazione con l'area CSR che fornisce risposta immediata e precisa qualora dovessero sorgere delle istanze.

8 | 2 Energy consumptions

The global scientific community states that one of the main contributors to the emission of climate-altering substances are CO₂ emissions coming from the production of electricity. For this reason, Brofind® is strongly active to reduce its impact due to the use of electric energy, playing its part to contain global warming. This effort is reflected in the electric procurement, where the Company would use renewable energy sources instead of fossil ones. A progressive reduction of consumptions is of course essential, aimed at reducing both transformation costs and the Company's contribution to the emission of climate-altering substances.

8 | 2 I consumi energetici

È ritenuto dalla comunità scientifica mondiale che uno dei principali contributi alle emissioni di sostanze climalteranti risieda nelle emissioni di CO₂ dovute alla produzione di energia elettrica. Per questo motivo Brofind® è fortemente attiva nella riduzione del proprio impatto dovuto all'utilizzo di energia elettrica, impegnandosi a fare la sua parte per il contenimento del riscaldamento globale. Tale impegno, è nelle scelte in ambito di approvvigionamento energetico, ricorrendo a fonti energetiche rinnovabili a scapito di quelle fossili. Ovviamente, è fondamentale anche l'implementazione di una progressiva riduzione dei consumi energetici, finalizzata sia alla riduzione dei costi di trasformazione sia alla riduzione del contributo dell'azienda all'emissione delle sostanze climalteranti.



Detail of main interventions to reduce energetic consumptions at a global level

Dettaglio dei principali interventi di riduzione dei consumi energetici a livello globale

Intervention area Area di intervento	2021	2022	2023
Renewal of car fleet with more efficient vehicles <i>Rinnovo parco auto con modelli più efficienti</i>	2 replaced vehicles 2 automezzi sostituiti	2 replaced vehicles 2 automezzi sostituiti	3 replaced vehicles 3 automezzi sostituiti
Renewal of PCs with more efficient models <i>Rinnovo Personal Pc con modelli più efficienti</i>	26 new PC 26 nuovi PC	15 new PC 15 nuovi PC	9 new PC 9 nuovi PC

Yearly energetic consumption for each source

Consumo annuo di energia suddiviso per fonte

Energy from non-renewable sources Energia da fonti non rinnovabili	2021	2022	2023
Natural gas (mc) <i>Gas Naturale (mc)</i>	10.249	8.610	8.242
Other fossil fuels <i>Altri combustibili fossili</i>	0	0	0
Energy from renewable sources <i>Energia da fonti rinnovabili</i>			
Source "A2A 100% renewable energy" (kWh) <i>Fonte "Energia A2A Rinnovabile 100%" (kWh)</i>	36.556	41.395	42.915
Source "A2A 100% renewable energy" (MWh) <i>Fonte "Energia A2A Rinnovabile 100%" (MWh)</i>	36,556	41,395	42,915

Emissions of greenhouse effect gases divided by scope (t CO₂ eq)*

Emissioni di gas a effetto serra per scope (t CO₂ eq)*

Scope 1	2021 T Co ₂ eq	2022 T Co ₂ eq	2023 T Co ₂ eq
Emissions coming from electric energy and offices heating <i>Emissioni da energia elettrica e riscaldamento uffici</i>	20	16	15,3
Coolant gases for air conditioning equipment* <i>Gas refrigeranti per impianti di climatizzazione*</i>	7	7	7
Emissions from the use of company vehicles <i>Emissioni per uso di veicoli aziendali</i>	43	38	36
TOTAL TOTALE	70	61	58,3

Scope 2	2021	2022	2023
Indirect emissions for electrical consumptions <i>Emissioni indirette per consumi elettrici</i>	T Co ₂ eq	T Co ₂ eq	T Co ₂ eq
Market based - 100% renewable" <i>Market based - Rinnovabile 100%"</i>	0	0	0
Location based - 100% renewable" <i>Location based - Rinnovabile 100%"</i>	0	0	0

* Il dato include le quantità di gas refrigeranti dispersi in atmosfera riportate nei registri specifici in occasione dei riempimenti periodici degli impianti di climatizzazione. In mancanza di tale registrazione o di altre evidenze sui riempimenti di gas effettuati nel corso dell'anno è considerata dispersa in atmosfera - in via precauzionale - la totalità dei gas contenuti negli impianti di climatizzazione.

SCOPE 1

Climate-altering emissions generated directly by Brofind®: coming from plants, assets and vehicles directly handled by Brofind®.

This category includes emissions coming from the combustion of fossil fuels, coolant gases leakages in air conditioning equipment and the use of company vehicles.

SCOPE 2

Indirect greenhouse effect gas emissions coming from the production of electric energy purchased by Brofind®. With those purchases Brofind® indirectly contributes to the emissions generated by the suppliers of energy or heat.

SCOPE 1

Emissioni climalteranti generate direttamente da Brofind®:

-sono provenienti da impianti, asset e veicoli gestiti direttamente da Brofind®. Rientrano in questa categoria le emissioni derivanti dalla combustione di combustibili fossili, dalle perdite di gas refrigeranti negli impianti di climatizzazione e dall'utilizzo della flotta aziendale.

SCOPE 2

Emissioni indirette di gas a effetto serra derivanti dalla generazione di elettricità acquistata da Brofind®. Con questi acquisti Brofind® contribuisce indirettamente alle emissioni generate dai fornitori di energia o calore.

8 | 3 The handling and use of water resources

The global demographic growth with the consequent increase of the need for water and the progressive desertification due to climate change are forcing industrial entities towards the effort of guaranteeing a reasonable use of this resource, both progressively reducing its use and minimizing the risk of pollution that could jeopardize its return to the environment. Coherently with this premises, Brofind® has developed its strategy aimed both at minimizing the consumptions and at maintaining the original qualities of the sources. As for water performances, 2022 saw a decrease of consumptions with a total of 450 m³. The only source is the public grid which - besides ensuring an adequate quality - also guarantees a constant supply over time.

8 | 3 La gestione e l'impiego delle risorse idriche

La crescita demografica della popolazione mondiale, con il conseguente incremento della richiesta di acqua, e la progressiva desertificazione di aree sempre più estese del pianeta a causa dei cambiamenti climatici, impongono a realtà industriali l'imprescindibile impegno nel garantire un uso razionale di tale risorsa, sia riducendone progressivamente l'utilizzo sia minimizzando il rischio di possibili inquinanti che potrebbero pregiudicare la restituzione all'ambiente. Coerentemente a questi presupposti, Brofind® ha sviluppato la propria strategia, mirata sia alla minimizzazione dei consumi che al mantenimento delle caratteristiche qualitative originali delle fonti da cui si approvvigiona. Relativamente alle performance sull'acqua, sono state complessivamente prelevati circa 450 metri cubi di acqua nel 2022 riducendo i consumi degli anni passati. L'unica fonte di approvvigionamento resta quella da rete pubblica che, oltre ad assicurare un'adeguata qualità, garantisce un approvvigionamento costante nel tempo.

WATER CONSUMPTION (mc) CONSUMO DI ACQUA (mc)	2021	2022	2023
Total water consumption <i>Consumo totale di acqua</i>	624	446	374

8 | 4 Waste reduction

It's safe to say that - for their own nature - Brofind® products perfectly fit the "take-make-reuse" model, which is the base for the circular economy development model. The progressive extension of circularity to all products is an opportunity that Brofind® wants to take to ensure the continuous development of business in balance with environment. Over the past year, the company has experienced a significant increase in waste as a result of a major internal restructuring. This process involved the disposal of obsolete materials and equipment that no longer met current operational and sustainability standards. The restructuring was designed to optimise our facilities and improve operational efficiency, but inevitably resulted in a temporary increase in the volume of waste generated. Despite the temporary increase in waste, the company is strongly committed to implementing more sustainable practices. We are developing recycling and recovery strategies to maximise the value of discarded materials and reduce our overall environmental impact, ensuring a transition to a more sustainable future.

8 | 4 La riduzione dei rifiuti

È possibile affermare che per loro natura i prodotti Brofind® si prestano perfettamente ad un modello "take-make-reuse", su cui si basa un modello di sviluppo di economia circolare. La progressiva estensione della circolarità a tutti i prodotti, è una opportunità che Brofind® intende cogliere per assicurare il continuo sviluppo del business in equilibrio con l'ambiente. Nel corso dell'ultimo anno, l'azienda ha registrato un significativo aumento dei rifiuti a causa di un'importante ristrutturazione interna. Questo processo ha reso necessaria la dismissione di materiali obsoleti e impianti non più conformi agli standard operativi e di sostenibilità attuali. La ristrutturazione è stata progettata per ottimizzare le nostre strutture e migliorare l'efficienza operativa, ma ha inevitabilmente comportato un incremento temporaneo del volume di rifiuti generati. Nonostante l'incremento temporaneo dei rifiuti, l'azienda è fortemente impegnata a implementare pratiche più sostenibili. Stiamo sviluppando strategie di riciclo e recupero per massimizzare il valore dei materiali scartati e ridurre il nostro impatto ambientale complessivo, garantendo così una transizione verso un futuro più sostenibile.

PRODUCED WASTE (kg) RIFIUTI PRODOTTI (kg)	2021	2022	2023
Dangerous Pericolosi	25	920	970
of which disposed di cui smaltiti	0	870	506
of which recovered di cui recuperati	25	50	464
Non-dangerous Non pericolosi	4.885	1.160	27.540
of which disposed di cui smaltiti	0	580	3.310
of which recovered di cui recuperati	4.885	580	24.230
Total Total	4.910	2.080	28.510
of which disposed di cui smaltiti	0	1.450	3.816
of which recovered di cui recuperati	4.910	630	24.694

PROJECT "BROFIND® PLASTIC FREE"

Brofind® promotes initiatives that safeguard the environment both in its daily and company life, actively engaging its collaborators. For this reason, the CSR Dept. launched in 2022 a project which foresees the reduction in the use of disposable plastic in its Milan offices. To reduce the use of disposable plastic bottles, free microfiltered water dispensers have been placed on each floor and in the break room, along with the distribution of a thermal bottle to each employee. All other plastic utensils - e.g., glasses, coffee spoons, cutlery - have been replaced with biodegradable and paper materials. This initiative will enable the elimination of over 100 kg of disposable plastic coming from 10.000 bottles, 23.000 glasses and spoons, and 11.500 disposable cutlery.

PROGETTO "BROFIND® PLASTIC FREE"

Brofind® si impegna nella promozione di iniziative a tutela dell'ambiente nella vita sia quotidiana che aziendale, coinvolgendo attivamente i collaboratori. In quest'ottica l'ufficio CSR ha lanciato nel 2022 un progetto che prevede la riduzione dell'utilizzo della plastica monouso negli uffici di Milano. Per ridurre l'uso delle bottigliette di plastica usa e getta in ogni piano e corrispondenza delle aree caffè, sono stati installati distributori di acqua microfiltrata gratuita ed è stata distribuita una borraccia termica a tutti i dipendenti Brofind® che lavorano nel sito. Gli altri prodotti monouso in plastica, dai bicchierini alle palette del caffè, fino alle stoviglie della mensa, sono stati sostituiti con materiali cartacei o biodegradabili. Con questa iniziativa sarà possibile eliminare, 100 kg di plastica monouso proveniente da 10.000 bottigliette, 23.000 bicchierini e palette del caffè e 11.500 stoviglie usa e getta.

PROJECT "RESPONSIBLE REUSE"

Waste sorting areas have been reviewed to make it better and more effective: the appointed cleaning services will cooperate with Brofind® to guarantee the correct disposal of each different waste category. The goal is limiting the use of plastic where this is not strictly necessary, thus reducing the possibility for it to be wrongly disposed, not recycled, or dispersed in the environment, while also guaranteeing that the waste - including plastic ones - is correctly divided to guarantee its correct recovery.

PROGETTO "RICICLO RESPONSABILE"

Le aree di smistamento rifiuti sono state rivisitate per rendere migliore e più efficace la raccolta differenziata, con la società incaricata del servizio di pulizia aziendale che collaborerà con Brofind® per garantire il corretto smaltimento delle diverse tipologie di rifiuto. L'obiettivo ultimo è quello di limitare l'utilizzo della plastica per tutti quegli scopi in cui non è strettamente necessaria, riducendo così le possibilità che venga smaltita male, non riciclata o dispersa nell'ambiente, e garantire al contempo che i rifiuti generati, compresi quelli di plastica, vengano correttamente differenziati in modo da consentirne l'eventuale recupero.

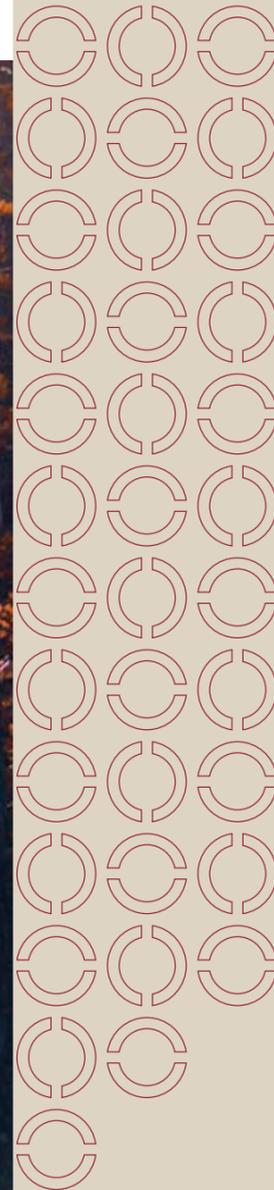
Appendix
Appendice



9 | Appendix

**Together, we are
shaping a sustainable
and responsible future,
one step at a time for
a fair and secure world
for us and generations
to come.**

Insieme, stiamo dando forma a un futuro sostenibile e responsabile, un passo alla volta per un mondo equo e sicuro per noi e per le generazioni a venire.



9 | 1 Workforce

Employees according to contract and gender (n.)

	2021			2022			2023		
	Men Uomini	Women Donne	Total Totale	Men Uomini	Women Donne	Total Totale	Men Uomini	Women Donne	Total Totale
FULL TIME employees <i>Dipendenti FULL TIME</i>	37	11	48	37	11	48	38	11	49
PART TIME employees <i>Dipendenti PART TIME</i>	0	2	2	0	2	2	2	2	4

Employees according to contract and gender (n.)

Dipendenti per tipologia di contratto e per genere (n.)

	2021			2022			2023		
	Men Uomini	Women Donne	Total Totale	Men Uomini	Women Donne	Total Totale	Men Uomini	Women Donne	Total Totale
Total Total	37	13	50	37	13	50	40	13	53
Open-ended contract <i>Contratto a tempo indeterminato</i>	37	13	50	36	13	49	39	13	52
Fixed term contract <i>Contratto a tempo determinato</i>	0	0	0	1	0	1	1	0	1

Employees according to education qualification *Dipendenti per qualifica scolastica*

(% of the total) <i>(% sul totale)</i>	2021	2022	2023
Brofind® employees <i>Persone Brofind®</i>	50	50	53
High school <i>Scuole superiori</i>	64%	64%	64%
University <i>Università</i>	36%	36%	36%

People with a university degree according to major

Persone in possesso di un diploma di laurea per indirizzo di studi

(% of the total) <i>(% sul totale)</i>	2021	2022	2023
Brofind® employees with a university degree <i>Persone Brofind® con diploma di laurea</i>	18	18	19
Engineering <i>Ingegneria</i>	67%	67%	72%
Business and law <i>Business e giurisprudenza</i>	17%	17%	14%
Arts, literature, and foreign languages <i>Arte, studi umanistici e lingue straniere</i>	11%	11%	9%
Other <i>Altro</i>	6%	6%	5%

Hours of training according to level and gender (h)

Ore di formazione per inquadramento e genere (h)

	2021			2022			2023		
	Men Uomini	Women Donne	Total Totale	Men Uomini	Women Donne	Total Totale	Men Uomini	Women Donne	Total Totale
Total Total	185	65	250	378	96	474	435	141	576
Managers <i>Manager</i>	30	5	35	192	24	216	204	35	239
Employees <i>Impiegati</i>	155	60	215	215	72	258	230	136	366

Near Miss cases *Casi di quasi incidenti (Near Miss) rilevati*

	2021			2022			2023		
	Men Uomini	Women Donne	Total Totale	Men Uomini	Women Donne	Total Totale	Men Uomini	Women Donne	Total Totale
Total Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 | 2 Applied reporting standards

Brofind®'s Consolidated Non-Financial Disclosure ("Declaration", from here on) - drafted complying with art. 4 of legislative decree 254/2016 ("Decree") and following modifications and integrations - contains information on environmental, social, personnel, human rights, and corruption issues, which is useful to supply the stakeholders with an accurate, precise and clear image of Brofind®'s strategies, activities and trend, along with the results obtained by the Company in terms of economic growth and business development, while always considering the expectations of the involved stakeholders and looking for the continuous improvement of environmental and social impacts generated by its activities.

The present Declaration- published on a yearly basis - is drafted complying with both the legislative decree 254/2016 and the Sustainability Reporting Standards published by the Global Reporting Initiative (GRI). Those guidelines are currently the most common and renowned standards at an international level for non-financial disclosures. To facilitate the reader when searching for information inside the document, the GRI Content Index is reported on pages 33-39.

Information included in the non-financial disclosure reflect the materiality or relevance principle- element foreseen by the norm and characterizing the GRI Standard: the themes debated in the Declaration are the ones that- after a materiality analysis and evaluation, described at page 14 of this document - have been considered relevant since they can mirror the social and environmental impacts of the activities of the Company or condition its stakeholders decisions.

9 | 3 Reporting perimeter

Qualitative and quantitative data and information contained in the Declaration refer to the performance of Brofind® ("The Company") for the fiscal year closed on Dec. 31st, 2023. As foreseen by legislative decree 254/2016, the present Declaration includes data referring to the Company Brofind S.p.A.

For a better comparison or contextualization of information, data for years 2021 and 2022 have been inserted and appropriately indicated.

The predisposition of the 2023 Consolidated Non-Financial Disclosure is a real yearly reporting, analysis, and approval process from different figures. The Document:

- Is drafted by the CSR office and its working party, which coordinate and involve all the main company roles in the phase of collection, analysis, and consolidation of the data, with the job of controlling and validating all the information reported in the DNF, each one for its own area of competence.
- Approved by the board of directors which is specifically summoned to approve the financial statement after this has been evaluated by the CSR which, by means of the Chief CSR Officer, presents it to the Administrators to guarantee that:
 - The DNF is drafted and published according to the current regulations. Once it has been approved by the administration and within the terms foreseen for the submittal of the project, the draft of the DNF is available to the supervisory body (Board of Auditors).
 - It is available to the stakeholders and the public within the same terms and in the same manners foreseen for the

9 | 2 Standard di rendicontazione applicati

La Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario della Società Brofind® (nel seguito anche "Dichiarazione"), redatta in conformità all'art.4 del D.Lgs.254/2016 (nel seguito anche "Decreto") e successive modifiche e integrazioni, contiene informazioni relative ai temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione, utili a fornire agli stakeholder una visione accurata, esaustiva e trasparente delle strategie, delle attività intraprese, dell'andamento di Brofind®, e dei risultati conseguiti dalla Società nel garantire la propria crescita economica e lo sviluppo del business, tenendo in considerazione le aspettative degli stakeholder coinvolti e ricercando il miglioramento continuo degli impatti ambientali e sociali generati dalle proprie attività. La presente Dichiarazione, pubblicata con periodicità annuale, è redatta ai sensi del D.Lgs.254/2016 e in conformità ai Sustainability Reporting Standards pubblicati dal Global Reporting Initiative - GRI. Tali Linee Guida rappresentano ad oggi lo standard più diffuso e riconosciuto a livello internazionale in materia di rendicontazione non finanziaria. Al fine di agevolare il lettore nel rintracciare le informazioni all'interno del documento alle pagine 33-39 è riportato il GRI Content Index. Le informazioni incluse nella rendicontazione non finanziaria riflettono il principio di materialità o rilevanza, elemento previsto dalla normativa di riferimento e caratterizzante i GRI Standard: i temi trattati all'interno della Dichiarazione sono quelli che, a seguito di un'analisi e valutazione di materialità, descritta a pagina 14 del presente documento, sono stati considerati rilevanti, in quanto in grado di riflettere gli impatti sociali e ambientali delle attività della Società o di influenzare le decisioni dei suoi stakeholder.

9 | 3 Perimetro di reporting

I dati e le informazioni qualitative e quantitative contenuti nella Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario della Società Brofind® si riferiscono alla performance dell'azienda Brofind® (di seguito anche "La società") per l'esercizio chiuso il 31 dicembre 2023. Come previsto dal D.Lgs.254/2016, art. 4, la presente Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario comprende i dati della società Brofind S.p.A. Ai fini della comparazione o contestualizzazione delle informazioni, sono stati inseriti e opportunamente indicati i dati riferiti all'esercizio 2021 e all'esercizio 2022. La predisposizione della Dichiarazione Consolidata Non-Finanziaria 2023 si presenta come un vero e proprio processo di rendicontazione con cadenza annuale, analisi e approvazione di più attori. Il Documento è infatti: Redatto dal CSR Office e dal relativo gruppo di lavoro, che coordinano e coinvolgono tutte le principali funzioni aziendali nella fase di raccolta, analisi e consolidamento dei dati, con il compito di controllare e validare tutte le informazioni riportate nella DNF, ciascuno per la propria area di competenza. Approvato dal CdA, convocato per l'approvazione del progetto di bilancio, dopo essere stato valutato dal CSR che, per il tramite del Chief CSR Officer, lo presenta agli Amministratori di Brofind® per garantire che:

- la DNF sia redatta e pubblicata secondo la normativa vigente. Una volta approvato dall'organo amministrativo e entro i termini previsti per la presentazione del progetto di bilancio, la bozza della DNF è messa a disposizione degli

submittal of the draft budget.
 · It is published and downloadable from www.brofind.com

9 | 4 Reporting principles

The identification and report of the Consolidated Non-Financial Disclosure contents have considered the following principles:

Relevance. The document describes the main economic, social, and environmental impacts which are directly linked to Brofind®'s activities that are the most significant both for the Company and for the internal and external stakeholders involved in those activities.

Inclusivity. Brofind® considers the expectations and interests of all subjects that - in various ways - contribute to or are involved in the Company activities. The Declarations paints a picture of the main Company stakeholders and of the main documental sources/channels of communication through which their interests and expectations are identified.

Sustainability context. The report of non-financial results has been performed considering the socio-economical context in which the Company operates, along with the most important issues for the sector, also through the analysis of sustainability information from national and international groups of the reference sector or from similar industries.

Completeness. he choices made in terms of the reported themes and the Declaration perimeter allow the stakeholders to make a complete judgement on the Company's main economic, social, and environmental impacts.

Equilibrium between positive and negative aspects. The Report presents the Company's main sustainability performances, reporting both the aspect where it has positive results and trends, and fields that present room for improvement.

Comparability. The indicators present in the document have been chosen and structured as to allow their building and elaboration over time, to guarantee the observation of the Company performances through the years. Data that refer to 2021, 2022 and 2023 have been appropriately added and labeled, since they are considered useful for comparison and contextualization.

Accuracy. To guarantee accuracy and homogeneity of the reported information, data reporting has been made through direct surveys, limiting as much as possible the use of estimated calculations. If necessary, those have been appropriately labeled in the text and are based on the best available calculation methods.

Promptness. Brofind®'s Non-Financial Disclosure is drafted yearly and published in the same period of the Consolidated financial statement.

Reliability. All reported data and information have been validated by the managers and have been elaborated according to documental evidence that can prove their existence, completeness, and accuracy.

Clarity. Brofind®'s Non-Financial Declaration contains information stated in a comprehensible manner, accessible by any stakeholder.

Organi di controllo (Collegio Sindacale).
 · messo a disposizione degli Azionisti e del pubblico entro gli stessi termini e con le medesime modalità previste per la presentazione del progetto di bilancio.
 · pubblicato e scaricabile dal sito internet www.brofind.com

9 | 4 Principi di rendicontazione

L'identificazione e rendicontazione dei contenuti della Dichiarazione Consolidata di carattere non Finanziario ha tenuto in considerazione i seguenti principi:

Rilevanza. Il documento descrive i principali impatti economici, sociali e ambientali direttamente connessi alle attività di Brofind® che risultano essere di maggiore significatività sia per la Società che per gli stakeholder interni ed esterni coinvolti dalle attività aziendali.

Inclusività. Brofind® tiene conto delle aspettative e degli interessi di tutti i soggetti che a vario titolo concorrono o sono influenzati dalle attività dell'azienda. La Dichiarazione offre una descrizione dei principali stakeholder della Società e delle principali fonti documentali/canali di dialogo attraverso cui vengono identificati i loro interessi e aspettative.

Contesto di sostenibilità. La rendicontazione dei risultati non finanziari è stata effettuata tenendo in considerazione il contesto socio-economico in cui la Società opera e i temi di maggiore rilevanza per il settore, anche attraverso l'analisi di informative di sostenibilità di gruppi nazionali e internazionali del settore di riferimento o di industrie affini.

Completezza. Le scelte effettuate in merito ai temi rendicontati e al perimetro della Dichiarazione consentono agli stakeholder di formulare un giudizio completo sui principali impatti di carattere economico, sociale e ambientale della Società.

Equilibrio tra aspetti positivi e negativi. La Relazione presenta le principali performance di sostenibilità della Società riportando sia aspetti in cui la Società mostra risultati e trend positivi, sia ambiti in cui si individuano margini di ulteriore miglioramento.

Comparabilità. Gli indicatori presenti nel documento sono scelti e strutturati in modo da consentire la loro costruzione e rielaborazione nel tempo in modo da garantire l'osservazione delle performance della Società nel corso degli anni. Qualora utile ai fini della comparazione o contestualizzazione delle informazioni, sono stati inseriti e opportunamente indicati dati riferiti agli esercizi 2021, 2022 e 2023.

Accuratezza. Per garantire l'accuratezza e l'omogeneità delle informazioni riportate si è fatto ricorso a una rendicontazione dei dati attraverso rilevazioni dirette, limitando il più possibile il ricorso a stime. Qualora necessarie, queste sono opportunamente segnalate all'interno del testo e si basano sulle migliori metodologie di calcolo attualmente disponibili.

Tempestività. La Dichiarazione Non Finanziaria di Brofind® viene redatta con cadenza annuale e resa pubblica nello stesso periodo di presentazione del Bilancio Consolidato.

Affidabilità. Tutti i dati e le informazioni riportati sono stati validati dai responsabili delle funzioni aziendali di pertinenza e sono elaborati su evidenze documentali in grado di provarne l'esistenza, la completezza e l'accuratezza.

Chiarezza. La Dichiarazione Non Finanziaria di Brofind® contiene informazioni presentate in maniera comprensibile e accessibile a tutti gli stakeholder.

GRI contents index

Indice dei contenuti GRI



10 | GRI contents index

The GRI Content Index is not just a guide; it's an expression of transparency that invites you to explore the forest of sustainability, where every detail promises a deeper connection to our world.

Il GRI Content Index non è solo una guida, ma un'espressione di trasparenza che invita a esplorare la foresta della sostenibilità, dove ogni dettaglio promette una connessione più profonda con il nostro pianeta.

GRI contents index “in conformity” *Indice dei contenuti GRI “in conformità”*

GRI CONTENT INDEX			
GRI ID	Informative Informativa	Page or informative no. Numero di pagina o informativa	Omissions Omissioni

GENERAL STANDARD DISCLOSURES (2016)

ORGANIZATION PROFILE (2016) - PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE (2016)

102-1	Name of the organization <i>Nome dell'organizzazione</i>	7	
102-2	Activity, marks, products, and services <i>Attività, marchi, prodotti e servizi</i>	10	
102-3	Headquarters location <i>Luogo della sede principale</i>	10	
102-4	Location of the activities <i>Luogo delle attività</i>	10	
102-5	Ownership and legal status <i>Proprietà e forma giuridica</i>	15	
102-6	Served markets <i>Mercati serviti</i>	7, 10	
102-7	Dimension of the organization <i>Dimensione dell'organizzazione</i>	15, 17	
102-8	Information on employees and other workers <i>Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori</i>	17, 30	
102-9	Supply chain <i>Catena di fornitura</i>	20, 21	
102-10	Significant modifications to the organization and its supply chain <i>Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura</i>	Non si rilevano modifiche	
102-11	Precautionary principle <i>Principio de precauzione</i>	15-16	
102-12	External initiatives <i>Iniziativa esterne</i>	La società non aderisce a codici e principi esterni all'organizzazione.	
102-13	Participation to associations <i>Adesione ad associazioni</i>	7	

STRATEGY (2016) - STRATEGIA (2016)

102-14	Declaration of a high executive <i>Dichiarazione di un alto dirigente</i>	5	
102-15	Key impacts, risks, and opportunities <i>Impatti chiave, rischi e opportunità</i>	12-13	

ETHICS AND INTEGRITY (2016) - ETICA E INTEGRITÀ (2016)

102-16	Values, principles, standards, and rules of conduct <i>Valori, principi, standard e norme di comportamento</i>	11; 15-16	
102-17	Mechanisms to gather suggestions and consultations on ethical questions <i>Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche</i>	15-16	

GRI ID	Informative Informativa	Page or informative no. Numero di pagina o informativa	Omissions Omissioni
--------	-------------------------	--	---------------------

GOVERNANCE (2016)

102-18	Governance structure - <i>Struttura della governance</i>	15	
102-19	Authority mandate - <i>Delega dell'autorità</i>	16	
102-20	Executive responsibility for economic, environmental, and social issues - <i>Responsabilità a livello esecutivo per temi economici, ambientali e sociali</i>	15-16	
102-21	Stakeholders' consultation on economic, environmental, and social issues - <i>Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali e sociali</i>	16 - CSR office 16 - UFFICIO CSR	
102-22	Composition of the maximum governance organ and relevant committees - <i>Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati</i>	15	
102-23	President of the maximum governance organ <i>Presidente del massimo organo di governo</i>	15	
102-24	Appointment and selection of the maximum governance organ <i>Nomina e selezione del massimo organo di governo</i>	15	
102-25	Conflicts of interest - <i>Conflitti di interessi</i>	15 - company code of conduct 15 - codice etico aziendale	
102-26	Role of the maximum governance organ in establishing goals, values, and strategies - <i>Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori, e strategie</i>	15-16	
102-27	Collective knowledge of the maximum governance organ - <i>Conoscenza collettiva del massimo organo di governo</i>	15-16	
102-28	Performance evaluation of the maximum governance organ - <i>Valutazione delle performance del massimo organo di governo</i>	15-16; 32	
102-29	Identification and handling of economic, environmental, and social impacts - <i>Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali</i>	Procedure for risk handling in elaboration in 2024 - <i>Procedura per la gestione dei rischi in elaborazione nel 2024</i>	
102-30	Effectiveness of risk handling processes <i>Efficacia dei processi di gestione del rischio</i>	Procedure for risk handling in elaboration in 2024 - <i>Procedura per la gestione dei rischi in elaborazione nel 2024</i>	
102-31	Re-examination of economic, environmental, and social issues <i>Riesame dei temi economici, ambientali, e sociali</i>	32	
102-32	Role of the maximum governance organ in the sustainability reporting - <i>Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità</i>	31-32	
102-33	Communication of criticalities <i>Comunicazione delle criticità</i>	16	
102-34	Nature and total number of criticalities <i>Natura e numero totale delle criticità</i>	16	
102-35	Wage policies - <i>Politiche retributive</i>	18	

STAKEHOLDER INVOLVEMENT (2016) - COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER (2016)

102-40	Stakeholder groups list - <i>Elenco dei gruppi di stakeholder</i>	12-13	
102-41	Collective bargaining agreements - <i>Accordi di contrattazione collettiva</i>	17	
102-42	Stakeholders identification and selection <i>Individuazione e selezione degli stakeholder</i>	12-13	
102-43	Stakeholders involvement modes <i>Modalità di coinvolgimento degli stakeholder</i>	12-13	
102-44	Key issues and criticalities - <i>Tem e criticità chiave sollevati</i>	Nel 2023 non abbiamo rilevato criticità	

GRI ID	Informative Informativa	Page or informative no. Numero di pagina o informativa	Omissions Omissioni
REPORTING PRACTICES (2016) - PRATICHE DI RENDICONTAZIONE (2016)			
102-45	Subject included in the consolidated statement <i>Soggetti inclusi nel bilancio consolidato</i>	Yearly consolidated statement <i>bilancio consolidato annuale</i>	
102-46	Definition of the report content and themes perimeter <i>Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi</i>	32	
102-47	Material themes list - <i>Elenco dei temi materiali</i>	14	
102-48	Information revision <i>Revisione delle informazioni</i>	Any change is duly identified in the text through dedicated notes <i>Eventuali cambiamenti sono opportunamente identificati nel testo tramite apposite note esplicative</i>	
102-49	Reporting modifications <i>Modifiche nella rendicontazione</i>	Any change is duly identified in the text through dedicated notes <i>Eventuali modifiche sono opportunamente identificate nel testo tramite apposite note esplicative</i>	
102-50	Reporting period - <i>Periodo di rendicontazione</i>	32	
102-51	Date of the most recent report <i>Data del report più recente</i>	The 2019 sustainability report was published on Jan. 15th, 2020 <i>Il report della sostenibilità 2019 è stato pubblicato in data 15 gennaio 2020.</i>	
102-52	Reporting periodicity - <i>Periodicità della rendicontazione</i>	32	
102-53	Contacts to request information about the report <i>Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report</i>	1	
102-54	Declaration on the reporting complying with GRI standards <i>Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards</i>	1, CORE option <i>1, opzione CORE</i>	
102-55	GRI contents index - <i>Indice dei contenuti GRI</i>	34	
102-56	External assurance - <i>Assurance esterna</i>	We don't use any external assurance <i>Non ci avvaliamo di assurance esterne</i>	

CATEGORY: ECONOMIC PERFORMANCE - CATEGORIA: PERFORMANCE ECONOMICA

SUBJECT: ECONOMIC PERFORMANCE (2016) - ASPETTO: PERFORMANCE ECONOMICA (2016)			
103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
201-1	Economic value directly generated and distributed <i>Valore economico direttamente generato e distribuito</i>	7, Consolidated statement <i>7, Bilancio consolidato</i>	
201-4	Financial assistance received by the state <i>Assistenza finanziaria ricevuta dal governo</i>	Consolidated statement <i>Bilancio consolidato</i>	

SUBJECT: PRESENCE ON THE MARKET (2016) - ASPETTO: PRESENZA SUL MERCATO (2016)			
103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
202-2	Percentage of senior managers hired from local community <i>Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale</i>	17	

SUBJECT: PROCUREMENT PRACTICES (2016) - ASPETTO: PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO (2016)			
103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
204-1	Percentage of expense towards local suppliers <i>Proporzione di spesa verso fornitori locali</i>	20	

GRI ID	Informative Informativa	Page or informative no. Numero di pagina o informativa	Omissions Omissioni
SUBJECT: ANTICORRUPTION (2016) - ASPETTO: ANTICORRUZIONE (2016)			
103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
205-2	Communication and training on anticorruption procedures and policies <i>Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione</i>	15, Brofind® code of conduct and code of ethics <i>15, Manuale condotta Brofind® e codice etico</i>	
205-3	Certified corruption episodes and measures taken <i>Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese</i>	No corruption episodes detected <i>Non sono stati rilevati episodi di corruzione</i>	

SUBJECT: ANTITRUST BEHAVIOR (2016) - ASPETTO: COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE (2016)			
103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
206-1	Legal actions for antitrust behavior and monopolistic practices <i>Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche</i>	There are no current legal actions <i>Non ci sono azioni legali in corso</i>	

CATEGORY: ENVIRONMENTAL PERFORMANCE - CATEGORIA: PERFORMANCE AMBIENTALE

SUBJECT: ENERGY (2016) - ASPETTO: ENERGIA (2016)			
103-1,2,3	Handling method <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
302-1	Energy used inside the organization <i>Energia consumata all'interno dell'organizzazione</i>	27-28	
302-4	Energy consumption reduction <i>Riduzione del consumo di energia</i>	27-28	

SUBJECT: WATER AND SEWERS (2018) - ASPETTO: ACQUA E SCARICHI IDRICI (2018)			
103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
303-1	Interaction with water as a shared resource <i>Interazione con l'acqua come risorsa condivisa</i>	29	
303-2	Handling of impacts related to water discharge <i>Gestione degli impatti correlati allo scarico d'acqua</i>	29	
303-3	Water withdrawal - <i>Prelievo idrico</i>	29	
303-4	Water discharge - <i>Scarico d'acqua</i>	29	
303-5	Water consumption - <i>Consumo di acqua</i>	29	

GRI ID	Informative Informativa	Page or informative no. Numero di pagina o informativa	Omissions Omissioni
--------	----------------------------	---	------------------------

SUBJECT: EMISSIONS (2016) - ASPETTO: EMISSIONI (2016)

103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
305-1	GHG indirect emissions (Scope 1) <i>Emissioni dirette di GHG (Scope 1)</i>	28	
305-2	GHG indirect emissions from energy consumptions (Scope 2) <i>Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)</i>	28	
305-3	Other indirect GHG emissions (Scope 3) <i>Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)</i>	Not reported, it will be added in the 2024 report <i>Non rilevato, lo introdurremo nel report 2024</i>	
305-5	GHG emissions reduction - <i>Riduzione delle emissioni di GHG</i>	28	
305-6, 7	Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX) and other significant emissions <i>Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative</i>	Besides CO ₂ , we don't have significant emissions from other gases <i>Non abbiamo emissioni significative di altri gas, oltre CO₂</i>	

SUBJECT: WATER DISCHARGE AND WASTE (2016) - ASPETTO: SCARICHI IDRICI E RIFIUTI (2016)

103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
306-2	Waste classified according to the type and disposal method <i>Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento</i>	29	
306-3	Significant discharges <i>Sversamenti significativi</i>	No significant discharge has been detected in 2023 <i>Nel 2023 non sono stati rilevati sversamenti significativi.</i>	

SUBJECT: ENVIRONMENTAL COMPLIANCE (2016) - ASPETTO: COMPLIANCE AMBIENTALE (2016)

103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
307-1	Non-conformities with laws and norms on environmental matters <i>Non conformità con leggi e normative in materia ambientale</i>	In 2023 Brofind® hasn't detected or received reports of any non-conformity <i>Nel 2023 Brofind® non ha rilevato non conformità né ha ricevuto sanzioni</i>	

SUBJECT: SUPPLIERS ENVIRONMENTAL EVALUATION (2016) ASPETTO: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI (2016)

103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
308-1	New suppliers that have been evaluated with environmental criteria <i>Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali</i>	20	

CATEGORY: SOCIAL PERFORMANCE - CATEGORIA: PERFORMANCE SOCIALE

SUBJECT: EMPLOYMENT (2016) - ASPETTO: OCCUPAZIONE (2016)

103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
401-1	New hirings and turnover - <i>Nuove assunzioni e turnover</i>	17	

GRI ID	Informative Informativa	Page or informative no. Numero di pagina o informativa	Omissions Omissioni
--------	----------------------------	---	------------------------

SUBJECT: HEALTH AND SAFETY ON THE WORKPLACE (2018) ASPETTO: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (2018)

103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
403-1	Handling method for health and safety on the workplace <i>Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro</i>	18	
403-2	Identification of dangers, risk evaluation and investigations on accidents <i>Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti</i>	Risks assessment document <i>Documento di valutazione dei rischi</i>	
403-3	Occupational medicine services <i>Servizi di medicina del lavoro</i>	18	
403-4	Workers participation and consultation, along with communication on health and safety on the workplace matters - <i>Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro</i>	18	
403-5	Training of workers on the matter of health and safety on the workplace <i>Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro</i>	18	
403-6	Promotion of workers' health and safety <i>Promozione della salute dei lavoratori</i>	18	
403-7	Prevention and mitigation of impacts on the matter of health and safety on the workplace in the commercial relations <i>Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali</i>	18, Risks assessment document <i>18, Documento di valutazione dei rischi</i>	
403-8	Workers covered by a system for the handling of health and safety on the workplace <i>Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro</i>	18, Risks assessment document <i>18, Documento di valutazione dei rischi</i>	
403-9	Accidents at work - <i>Infortuni sul lavoro</i>	18	
403-10	Professional illnesses - <i>Malattie professionali</i>	No professional illnesses have been detected in 2023 - <i>Nel 2023 non sono state rilevate malattie professionali</i>	

SUBJECT: TRAINING AND EDUCATION (2016) - ASPETTO: FORMAZIONE E ISTRUZIONE (2016)

103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
404-1	Average yearly hours of training for each employee <i>Ore medie di formazione annua per dipendente</i>	30	
404-3	Percentage of employees receiving a periodic performance and professional development evaluation <i>Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale</i>	We don't apply performance evaluations <i>Non applichiamo valutazioni di performance</i>	

SUBJECT: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES (2016) ASPETTO: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ (2016)

103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
405-1	Diversity of governing body and between employees <i>Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti</i>	17	

GRI ID	Informative Informativa	Page or informative no. Numero di pagina o informativa	Omissions Omissioni
--------	----------------------------	---	------------------------

SUBJECT: NON-DISCRIMINATION (2016) - ASPETTO: NON DISCRIMINAZIONE (2016)

103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
406-1	Discrimination episodes and implemented corrective measures <i>Episodi di discriminazione e misure correttive adottate</i>	No discrimination episodes have been detected in 2023 - <i>Nel 2023 non sono stati rilevati episodi di discriminazione</i>	

**SUBJECT: EVALUATION OF HUMAN RIGHTS RESPECT (2016)
ASPETTO: VALUTAZIONE DEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI (2016)**

103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
412-2	Training of employees on human rights policies and procedures <i>Formazione dei dipendenti sulle politiche o le procedure sui diritti umani</i>	In 2024 Brofind® will organize training courses about the procedures to be implemented on the matter of ethics and human rights - <i>Nel 2024 Brofind® organizzerà dei corsi di formazione relativi alle procedure da adottare in materia di etica e diritti umani</i>	

**SUBJECT: SUPPLIERS' SOCIAL EVALUATION (2016)
ASPETTO: VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI (2016)**

103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	11-13, 19, 20-21, 32	
414-1	New suppliers which have undergone evaluation through social criteria - <i>Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali</i>	20	

SUBJECT: PUBLIC POLICY (2016) - ASPETTO: POLITICA PUBBLICA (2016)

103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	Code of Ethics <i>Codice etico</i>	
415-1	<i>Contributi politici</i>	In 2023 Brofind® hasn't made any form of political contribution <i>Nel 2023 Brofind® non ha erogato contributi politici finanziari e in natura.</i>	

**SUBJECT: CUSTOMERS' HEALTH AND SAFETY (2016)
ASPETTO: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI (2016)**

103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	Code of Ethics <i>Codice etico</i>	
416-1	Evaluation of the impacts on health and safety for each product and service category <i>Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi</i>	24-26	

SUBJECT: PRIVACY DEI CLIENTI (2016) - ASPETTO: PRIVACY DEI CLIENTI (2016)

103-1,2,3	Handling method - <i>Modalità di gestione</i>	Code of Ethics <i>Codice etico</i>	
418-1	Proven charges for violations of customers' privacy and loss of data <i>Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti</i>	In 2023, Brofind® hasn't received any charge for violations of customers' privacy or data loss <i>Nel 2023 Brofind® non ha ricevuto denunce relative alla violazioni della privacy o perdita di dati.</i>	

Thank you.

BROFIND®

time to clear the air

Toward a sustainable vision.
Verso una visione sostenibile.

brofind.com



1
No Poverty



2
Zero Hunger



3
Good Health
and Well-Being



4
Quality
Education



5
Gender Quality



6
Clean Water
and Sanitation



7
Affordable and
Clean Energy



8
Decent Work
and Economic
Growth



9
Industry,
Innovation and
Infrastructure



10
Reduced
Inequalities



11
Sustainable Cities
and Communities



12
Responsible
Consumption
and Production



13
Climate Action



14
Life below
Water



15
Life on Land



16
Peace, Justice
and Strong
Institutions



17
Partnerships
for the Goals

BROFIND®

BROFIND SPA Viale Stelvio 5 - 20159 Milano - IT
T +39 02 6085261 - M italy@brofind.com - P.IVA 11455850153